

GIẢI PHÁP QUẢN LÝ BỆNH VIỆN SAKURA

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Phân hệ: Tiếp đón

Phiên bản: V8

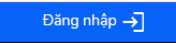
MỤC LỤC

1. Đăng nhập - Đăng xuất - Đổi mật khẩu	4
1.1. Đăng nhập	4
1.2. Đăng xuất	4
1.3. Đổi mật khẩu	4
2. Tính năng tiếp đón.....	5
3. Tổng quan nghiệp vụ tiếp đón.....	6
3.1. Mô tả luồng quy trình cơ bản của Tiếp đón:	6
3.2. Màn hình nhập thông tin tiếp đón.....	7
3.3. Màn hình chỉ định dịch vụ cho người bệnh tại tiếp đón	7
4. Chọn quầy tiếp đón	8
5. Gọi người bệnh tiếp theo.....	8
6. Điền thông tin người bệnh	8
6.1 Phần thông tin chung	8
6.2. Phần thông tin cá nhân.....	9
6.3. Phần thông tin bảo hiểm y tế	9
6.4. Thông tin bổ sung	10
6.5. Thông tin sinh hiệu	11
6.6. Bắt trùng thông tin NB	11
7. Chỉ định dịch vụ cho Người bệnh (Màn hình chọn Dịch vụ).....	12
7.1. Các bước thực hiện kê Dịch vụ	12
7.2. Thu tạm ứng.....	12
7.3. In phiếu khám cho người bệnh	13
8. Kết thúc tiếp đón.....	15
9. Xem thống kê.....	15
10. Đổi thông tin người bệnh	15
11. Danh sách người bệnh đã tiếp đón	16
12. Danh sách người bệnh hủy tiếp đón.....	25
13. Danh sách lịch hẹn.....	28
14. Phím tắt.....	34
14.1. Màn hình Nhập thông tin hành chính NB	34
14.2. Popup bổ sung thông tin NB cấp cứu.....	35
14.3. Bổ sung thông tin NB cấp cứu.....	35
14.4. Màn hình Kê dịch vụ	35
14.5. Các yêu cầu khác	35
15. Xử lý tình huống	36

15.1. Tình huống mất liên kết với Cổng giám định thẻ BHYT	36
15.2. Tạo thẻ tạm.....	36
15.3. Ưu tiên nhập họ và tên, ngày tháng năm sinh và không cần thao tác ở trường đối tượng và loại đối tượng.....	37
15.4. Một số lưu ý khi nhập thông tin Phường/Xã, Quận/Huyện, Tỉnh/TP	37
15.5. Lưu/hủy thông tin Người bệnh	38
15.5.1. Lưu thông tin người bệnh.....	38
15.5.2. Hủy tiếp đón.....	38
15.6. Các xử lý khi Kê dịch vụ	38
15.6.1. Sửa thông tin NB.....	38
15.6.2. Xóa dịch vụ đã chỉ định	38
15.6.3. Đổi phòng thực hiện.....	39
15.7. Tiếp đón người bệnh gọi nhớ.....	40

1. Đăng nhập - Đăng xuất - Đổi mật khẩu

1.1. Đăng nhập

- ❖ Nhập tài khoản và mật khẩu
- ❖ Nhấn nút 



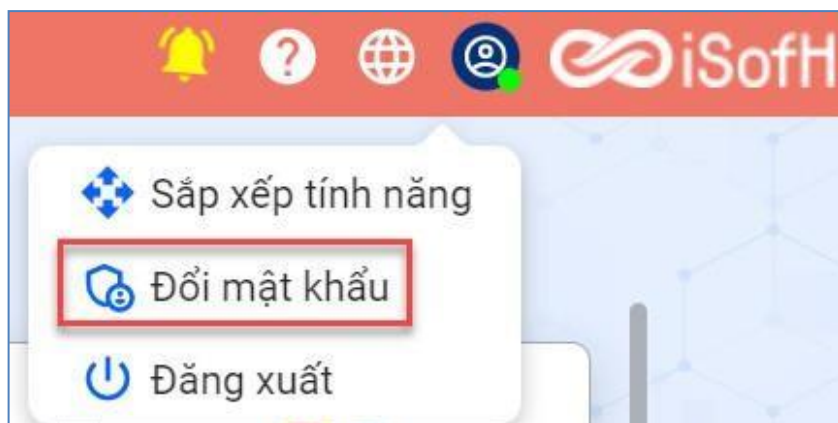
1.2. Đăng xuất

- ❖ Nhấn vào avatar trên thanh header
- ❖ Chọn Đăng xuất



1.3. Đổi mật khẩu

- ❖ Nhấn vào avatar trên thanh header
- ❖ Chọn Đổi mật khẩu



- ❖ Nhập mật khẩu cũ - Mật khẩu mới
- ❖ Nhấn [Lưu thay đổi](#) để hoàn thành

Đổi mật khẩu

* Mật khẩu cũ

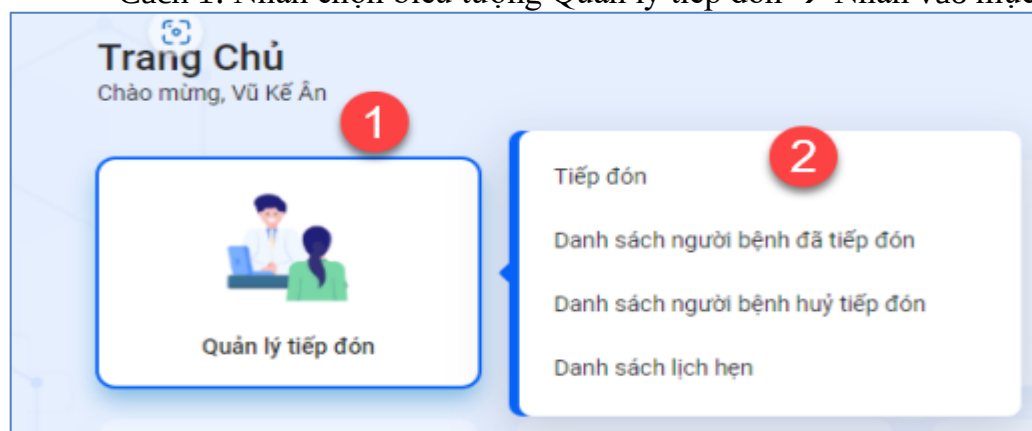
* Mật khẩu mới

* Nhập lại mật khẩu mới

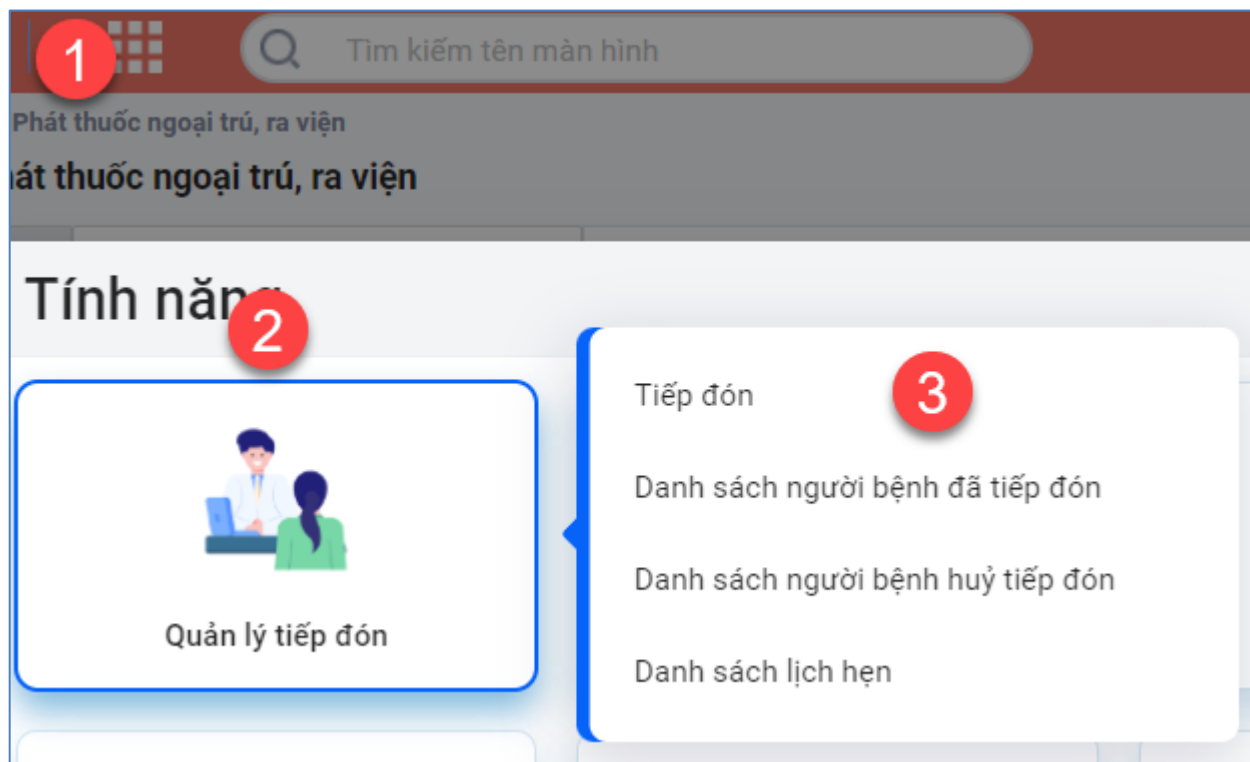
[← Quay lại](#) [Lưu thay đổi](#)

2. Tính năng tiếp đón

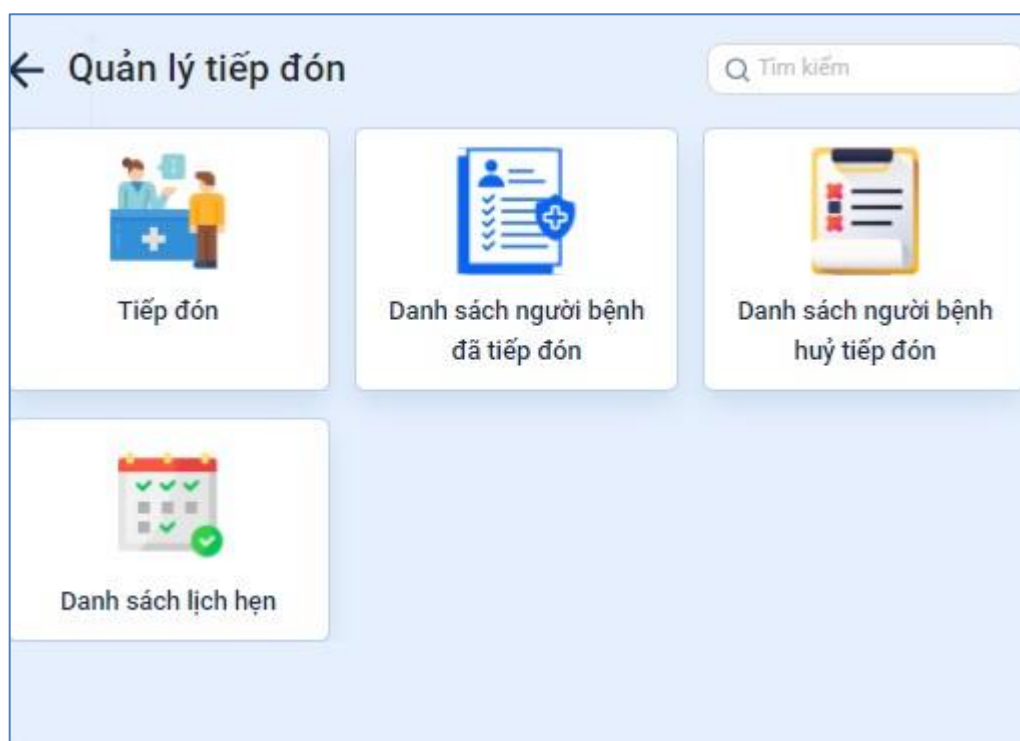
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, truy cập phân hệ Tiếp đón theo 3 cách:
 - Cách 1: Nhấn chọn biểu tượng Quản lý tiếp đón → Nhấn vào mục Tiếp đón



- Cách 2:
 - + Bước 1: Nhấn vào nút Menu  trên thanh công cụ
 - + Bước 2: Nhấn chọn biểu tượng Tiếp đón trên màn hình
 - + Bước 3: Nhấn vào mục Tiếp đón



- Cách 3: Gõ trên thanh tìm kiếm  Quản lý tiếp đón → Chọn Tiếp đón



3. Tổng quan nghiệp vụ tiếp đón

3.1. Mô tả luồng quy trình cơ bản của Tiếp đón:

- ❖ Mục đích: Tiếp đón, ghi nhận thông tin NB và lưu vào hệ thống, chỉ định các dịch vụ để người bệnh thực hiện quá trình khám chữa bệnh.
- ❖ Mô tả luồng quy trình tiếp đón: Tiếp đón → Nhập thông tin người bệnh → Kê dịch vụ → Tạm ứng → In phiếu khám
- ❖ Luồng tiếp đón được thực hiện chủ yếu trên 2 màn hình: tiếp đón và kê dịch vụ.

3.2. Màn hình nhập thông tin tiếp đón

The screenshot shows a patient intake form with the following sections and annotations:

- 1**: QR code and patient ID input fields.
- 2**: Insurance selection dropdown (Quay Robot 4) and "NB tiếp theo [F1]" button.
- 3**: Personal information section (Thông tin cá nhân) including name, date of birth, gender, and occupation.
- 4**: Additional information section (Thông tin bổ sung) including guardian details and patient history.
- 5**: Health insurance section (Thông tin BHYT) including insurance number and type.
- 6**: Vital signs section (Thông tin sinh hiệu) including blood pressure, heart rate, and temperature.

- ❖ Nội dung chi tiết màn hình:
 - Mục 1: Thông tin chung người bệnh
 - Mục 2: Chọn quầy Tiếp đón
 - Mục 3: Thông tin cá nhân
 - Mục 4: Thông tin bổ sung
 - Mục 5: Thông tin BHYT
 - Mục 6: Thông tin sinh hiệu

3.3. Màn hình chỉ định dịch vụ cho người bệnh tại tiếp đón

The screenshot shows a service prescription form with the following sections and annotations:

- 1**: Patient information header (Người bệnh SIÊU 02) and service selection dropdown (Quay BHYT 6).
- 2**: Patient details including name, date of birth, and insurance information.
- 3**: Service prescription table (Chỉ định dịch vụ) with columns for service name, unit price, and room type.
- 4**: Service selection dropdown (Dịch vụ đã chọn) and "Phát hành thẻ RFID" button.
- 5**: Total amount section (Tổng tiền) showing the total cost of 300,000 đ.

- ❖ Nội dung chi tiết màn hình:

- Mục 1: Chọn quầy tiếp đón
- Mục 2: Thông tin người bệnh
- Mục 3: Dịch vụ cho người bệnh
- Mục 4: Các dịch vụ đã chọn
- Mục 5: Số tiền dịch vụ và in giấy tờ

4. Chọn quầy tiếp đón

- ❖ Chọn quầy theo khu vực nhân viên tiếp đón phụ trách

5. Gọi người bệnh tiếp theo

- ❖ Nhấn vào Nút **Người bệnh tiếp theo** (1)
- ❖ **STT đang chờ** (3) sẽ được đẩy lên **STT tiếp đón** (2)
- ❖ **STT đang chờ** (3) sẽ được refresh lại số chờ tiếp theo.

6. Điền thông tin người bệnh

6.1 Phần thông tin chung

- ❖ **Bước 1:** Nhấn vào biểu tượng camera để chụp ảnh Người bệnh
- ❖ **Bước 2:** Quét QR CCCD, BHYT, QR Người bệnh
 - + Phần mềm cũng có tính năng check thông tin BHYT của người bệnh bằng số CCCD
- ❖ **Bước 3:** Chọn **Đối tượng**.
- ❖ **Bước 4:** Phân loại Người bệnh:
 - Nếu là Người bệnh ưu tiên, tick ô **Là ưu tiên**
 - Nếu là Người bệnh cấp cứu, tick ô **Là cấp cứu**

- ❖ **Bước 5:** Nhập mã Người bệnh nếu là NB cũ, bỏ qua nếu là NB mới.
- ❖ **Bước 6:** Nhập lý do đến khám.
- ❖ **Bước 7:** Chọn **Loại đối tượng** sau khi chọn **Đối tượng**.

6.2. Phần thông tin cá nhân

- ❖ Nhập dữ liệu của Người bệnh vào màn hình. Chú ý 2 trường có nguyên tắc đặc biệt: **Ngày tháng năm sinh** và **Địa chỉ**.

- Ngày tháng năm sinh, chấp nhận nhập các trường hợp:
 - + Nhập số tuổi (<200). VD: 10
 - + Nhập năm sinh dạng yyyy. VD: 2007
 - + Nhập ngày tháng năm sinh dạng ddmmyy hoặc ddmmyyyy. VD: 100407 hoặc 10042007
 - Phường/Xã, Quận/Huyện, Tỉnh/TP: có thể nhập đầy đủ hoặc viết tắt.
- Cách nhập viết tắt: nhập liền, viết tắt 2 chữ cái:
- + Nhập xx → Tỉnh. VD: nhập ag → An Giang
 - + Nhập xxxx → Huyện, Tỉnh. VD: hmcn → Hóc Môn, Hồ Chí Minh
 - + Nhập xxxxxx → Xã, Huyện, Tỉnh. VD: abtsag → An Bình, Tân Sơn, An Giang

Lưu ý:

- Lấy 2 ký tự đầu của 2 từ cuối và viết thường. Ví dụ: cm → Thành phố Hồ Chí Minh
- Trường hợp tên là số → Viết tắt bằng chữ. Ví dụ: qc → Q9; mh → Quận 12

6.3. Phần thông tin bảo hiểm y tế

- ❖ Trường hợp NB không có BHYT thì bỏ qua phần này

❖ Trường hợp NB có BHYT thì thực hiện như sau:

Thông tin BHYT Nhấn [F7] để thêm thông tin BHYT

Số bảo hiểm:

Mức hưởng:

Bảo hiểm từ ngày:

Bảo hiểm đến ngày:

Chẩn đoán nơi giới thiệu:

Nơi đăng ký:

Địa chỉ thẻ BHYT:

TG đủ 5 năm liên tục:

Miễn CCT từ ngày:

Miễn CCT đến ngày:

- Nhập số BHYT vào trường Số bảo hiểm → nhấn Tab hoặc Enter → Hiện thị popup báo kết quả check công giám định → nhấn sử dụng thông tin thẻ để sử dụng thông tin liên quan đến bảo hiểm của Người bệnh.

6.4. Thông tin bổ sung

Nhập thông tin bổ sung, không bắt buộc.

Chú ý:

- ❖ Bắt buộc điền thông tin người bảo lãnh nếu NB nhỏ hơn 6 tuổi
- ❖ Nhập trường Nguồn Người bệnh với Người bệnh được giới thiệu từ nguồn khác (Ví dụ: NB được chuyển sang từ 1080)

Thông tin bổ sung Nhấn [F8] để thêm thông tin khác

Họ tên người bảo lãnh	Mối qh với NB
Nhập họ tên người bảo lãnh	1080
SĐT người bảo lãnh	Bác sĩ tư
Nhập SĐT người bảo lãnh	Cơ sở y tế khác
Họ tên người bảo lãnh 2	Khác
Nhập họ tên người bảo lãnh	Medpro
SĐT người bảo lãnh 2	Tổng đài 1080
Nhập SĐT người bảo lãnh	Tự đến
Phân loại	Website
Chọn phân loại	Chọn nguồn người bệnh
Chọn BA dài hạn	Ghi chú
Chọn bệnh án dài hạn	Nhập ghi chú

6.5. Thông tin sinh hiệu

Sau khi lấy số tiếp đón thì NB sẽ đo các số sinh hiệu → đưa cho nhân viên tiếp đón nhập (nếu không có thì có thể bỏ qua hoặc chuyển vào cho bác sĩ nhập)

Thông tin sinh hiệu Nhấn [F9] để thêm thông tin sinh hiệu

Mạch (lần/phút)	Nhiệt độ (°C)	Huyết áp (mmHg)	Nhịp thở...	Chiều cao (cm)	Cân nặng (kg)	BMI	Người đo	Ngày đo
Nhập mạch	Nhập nhiệt độ	Nhập tâm L / Nhập tâm L	Nhập nhịp ...	160.0	48	18.75	Vui lòng chọn người đo	Chọn thời điểm

❖ Nhập thông tin sinh hiệu của NB

- **Bước 1:** Sau khi lấy số tiếp đón, NB đi đo các chỉ số sinh hiệu
- **Bước 2:** NB vào khu vực tiếp đón, nhân viên tiếp đón nhập lại các thông tin đã đo

6.6. Bắt trùng thông tin NB

- ❖ Hiện thị popup danh sách NB trùng (popup trùng) để gợi ý cho người dùng & liên kết các người bệnh cũ.
- ❖ Có ít nhất 1 trong 5 thông tin sau sẽ kiểm tra trùng NB:
 - Tên NB & Địa chỉ
 - SĐT
 - SĐT người bảo lãnh
 - CMNN/CCCD/Hộ chiếu
 - Số thẻ BHYT
- ❖ Popup danh sách người bệnh trùng hiển thị như sau:

Danh sách Người bệnh trùng - khớp thông tin hành chính

Đối tượng	SĐT	Mã NB	Tên NB	SĐT người bảo lãnh	CMT/HC	Địa chỉ	Thời gian khám chữa bệnh gần nhất
Bảo hiểm Y tế	2303000604	HOANGCD				Hà Nội, Việt Nam	31/03/2023 18:04:55

[← Quay lại](#) [Xác nhận](#)

7. Chỉ định dịch vụ cho Người bệnh (Màn hình chọn Dịch vụ)

7.1. Các bước thực hiện kê Dịch vụ

- ❖ **Bước 1:** Tìm kiếm dịch vụ và nhấn vào ô Chọn để kê dịch vụ cho Người bệnh.
- ❖ **Bước 2:** Các dịch vụ được chọn sẽ hiển thị vào khung Dịch vụ đã chọn

NGUYỄN MINH ANH (Nam) [Sửa thông tin](#)

Ngày sinh: 01/01/2007 - 16 tuổi
 Địa chỉ: Hà Nội, Việt Nam
 Số BHYT:
 Số giấy tờ tùy thân:
 SĐT:
 NB sử dụng gói: [?](#)

Số BHYT:
 Mã NB: 2304000023
 Mã HS: 2304050007

Chỉ định dịch vụ

Mã DV	Tên dịch vụ	Đơn giá không BH	Đơn giá BH	Phòng	Chọn
KH072	Khám Răng hàm mặt	300.000	38.700	TL5-Phòng khám TL5	☒
KH072	Khám Răng hàm mặt	300.000	38.700	RHM-Phòng khám RHM	☐
KHA029	Khám bệnh	300.000	38.700	TS10-Phòng khám TS10	☐
KHA029	Khám bệnh	300.000	38.700	TS09-Phòng khám TS09	☐
KHA029	Khám bệnh	300.000	38.700	PKV37-Phòng khám PKV37	☐
KHA029	Khám bệnh	300.000	38.700	PKV39-Phòng khám PKV39	☐
KHA029	Khám bệnh	300.000	38.700	PKV38-Phòng khám PKV38	☐
KHA029	Khám bệnh	300.000	38.700	PKV41-PKV41	☐
KHA029	Khám bệnh	300.000	38.700	PKV42-PKV42	☐
KHA029	Khám bệnh	300.000	38.700	PKV15-Phòng khám PKV15	☐
KHA029	Khám bệnh	300.000	38.700	PKV26-Phòng khám PKV26	☐
KHA029	Khám bệnh	300.000	38.700	PKV27-Phòng khám PKV27	☐

Dịch vụ đã chọn

STT	Tên dịch vụ	SL	Đơn giá
1	Khám Răng hàm mặt	1	300.000

Tổng tiền

Ghi chú: Số tiền chính xác được xác định tại quầy thu ngân sau khi áp dụng các chính sách giảm giá nếu có.

Chưa thanh toán

Tổng tiền 300.000 đ

[Phát hành thẻ RFID](#) [In giấy tờ](#) [NB tiếp theo P11](#)

7.2. Thu tạm ứng

- ❖ Tạo phiếu thu tạm ứng cho người bệnh:
 - **Bước 1:** Nhấn nút Thu tạm ứng  hoặc nhấn **F3**, popup Danh sách phiếu thu tạm ứng hiện, số tiền tương ứng với loại đối tượng của người bệnh, nhấn nút thêm mới [Thêm mới \[F1\]](#)
 - **Bước 2:** Nhập số tiền người bệnh tạm ứng, chọn lý do tạm ứng, nhấn [Xác Nhận](#) để tiến hành tạm ứng.

- Xác nhận đã tạm ứng thành công

Tạm ứng

</

7.3. In phiếu khám cho người bệnh

- **Bước 1:** Nhấn vào nút Người bệnh tiếp theo để lưu Dịch vụ đã kê cho Người bệnh, chuyển về Màn hình tiếp đón → Tự động in phiếu Khám.

BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG THÀNH PHỐ



Mã HS: 2304070002

Khám Răng hàm mặt

STT: 1

Phòng khám TL5

Tầng 1 - Khu Tên lửa

Họ và tên: **TEST**

Giới tính: Nam Tuổi: 13 tuổi

Người bảo lãnh:

SĐT:

Mạch:.....1/p; Nhiệt độ:.....°C

H/A:.....mmHg; Cân nặng:.....Kg

T/g dự kiến khám: 13:52:17 07/04/2023

In lúc 13:52:17 07/04/2023



- **Bước 2:** Nhấn nút In giấy tờ để hiển thị danh sách các phiếu có thể in.

Dịch vụ đã chọn

STT	Tên dịch vụ	SL	Đơn giá	
1	Khám Răng hàm mặt	1	300.000	 

« < 1 > » 1-1 trên tổng 1 

Tổng tiền

Ghi chú: Số tiền chính xác được xác định tại quầy thu ngân sau khi áp dụng các chính sách giảm giá nếu có.

Chưa thanh toán

Tổng tiền 300.000 đ

2 **1**

 Phát hành thẻ RFID  In giấy tờ **NB tiếp theo [F1] >>**

❖ Danh sách phiếu:

Tổng tiền

Ghi chú: Số tiền chính xác được xác định tại quầy thu ngân sau khi áp dụng các chính sách giảm giá nếu có.

Chưa thanh toán

Tổng tiền 180.000 đ

In tất cả

- Phiếu hướng dẫn thực hiện dịch vụ
- Phiếu khám
- Bảng kê chi phí tổng hợp
- Phiếu chỉ định tổng hợp
- Phiếu xác nhận thực hiện dịch vụ
- In mã vạch tiêm chủng
- Hướng bệnh án - Chỉ định điều trị
- Tem thông tin người bệnh
- Giấy chứng nhận thực hiện việc hưởng BHXH

 Phát hành thẻ RFID  In giấy tờ **NB tiếp theo [F1] >>**

BNS-

8. Kết thúc tiếp đón

- ❖ Nhấn nút để đóng quầy tiếp đón

Chọn quầy

Quầy BHYT 6

Nhập STT tiếp đón

NB tiếp theo [F1]

Đóng quầy

9. Xem thống kê

- ❖ Nhấn nút Thống kê tiếp đón  → Hiện thị danh sách thống kê Người bệnh

NGUYỄN THANH PHÁT (Nam) Sửa thông tin

Ngày sinh: 05/09/2016 - 7 tuổi
Địa chỉ: Trung Hòa, Chợ Gạo, Tiền Giang, Việt Nam
Số BHYT: HS482823843606
Số giấy tờ tùy thân: Từ 01/10/2022 đến 31/12/2023
SĐT: 2303000011
Mã NB: 2303210004
Mã HS: 2303210004

Chỉ định dịch vụ

Khám

Tìm tên dịch vụ, phòng thực hi...

Mã DV	Tên dịch vụ	Đơn giá không BH	Đơn giá BH	Phòng	Chọn
KHA064	Khám Nội	300.000	38.700	P03-Phòng khám P03	☐
KHA064	Khám Nội	300.000	38.700	V01-Phòng khám V01	☐
KHA064	Khám Nội	300.000	38.700	V03-Phòng khám V03	☐
KHA064	Khám Nội	300.000	38.700	V05-Phòng khám V05	☐
KHA064	Khám Nội	300.000	38.700	V06-Phòng khám V06	☐
KHA064	Khám Nội	300.000	38.700	V09-Phòng khám V09	☐
KHA064	Khám Nội	300.000	38.700	V12-Phòng khám V12	☐
KHA064	Khám Nội	300.000	38.700	V11-Phòng khám V11	☐
KHA064	Khám Nội	300.000	38.700	V34-Phòng khám V34	☐
KHA064	Khám Nội	300.000	38.700	S5-Phòng khám S5	☐
KHA064	Khám Nội	300.000	38.700	PK01-Phòng khám TC01	☐

Dịch vụ đã chọn

STT	Tên dịch vụ	SL	Đơn giá
1	Khám Nội	1	38.700
2	Khám Răng hàm mặt	1	38.700
3	Khám bệnh	1	38.700

Tổng tiền

Ghi chú: Số tiền chính xác được xác định tại quầy thu ngân sau khi áp dụng các chính sách giảm giá nếu có.

Chưa thanh toán

NB cùng chi trả: 7.740 đ

Phụ thu: 0 đ

Tiền BH chi trả: 30.960 đ

Tiền NB tự trả: 77.400 đ

THỐNG KÊ NGƯỜI BỆNH Thu gọn »

Danh sách gọi nhớ

STT	Họ tên - tuổi
1	NGUYỄN NGỌC KHOA - 23

Số lượng người bệnh theo phòng khám Tìm mã phòng, tên phòng

Mã phòng	Phòng	Chờ khám	Đang khám	Đã KL
CXK	Phòng khám Nội cơ xương khớp	1	0	0
KNK	Phòng khám Nam khoa	5	6	2
P101	Phòng Xét nghiệm	0	4	0

Danh sách người bệnh đã tiếp đón Tìm tên người bệnh

STT	Họ tên - tuổi	Mã phòng
1	NGUYỄN NGỌC KHOA - 23	KNK
2	ĐỖ VIỆT ĐẠT - 23	KNK
3	ĐỖ VĂN THANH - 23	KNK

10. Đổi thông tin người bệnh

❖ Nhấn nút DS NB đã tiếp đón 

❖ Tìm kiếm Người bệnh cần sửa thông tin:

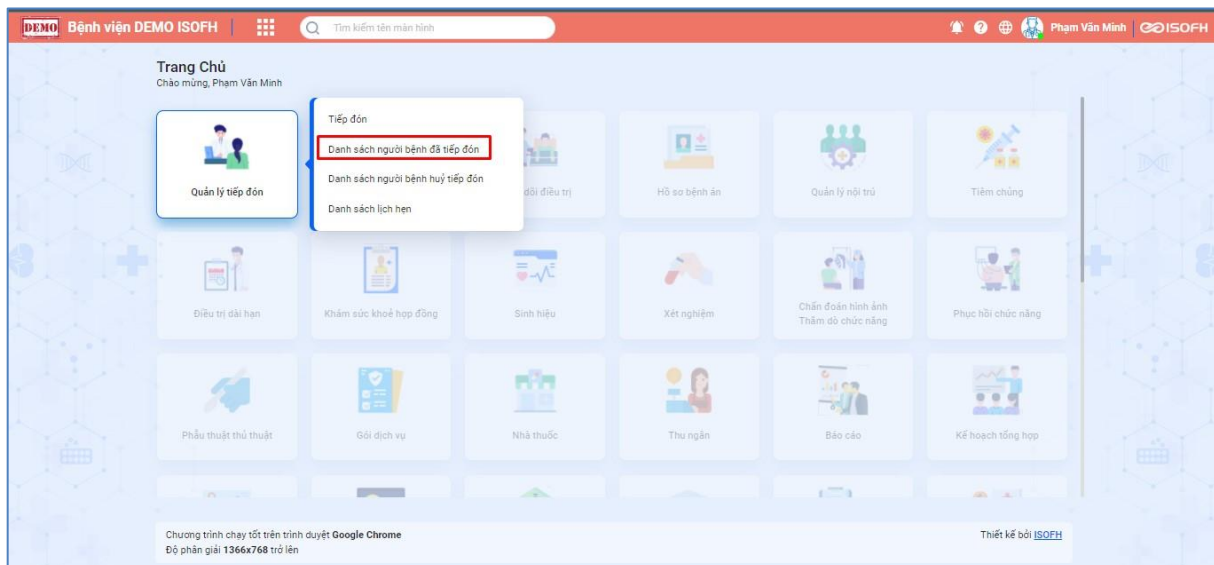
Danh sách người bệnh đã tiếp đón		
STT	Họ tên - tuổi	Mã phòng
1	BN SỐ 7 - 22	P206
2	BN SỐ 5 - 22	P206
3	NGUYỄN MINH - 30	P206

- Nhấn chọn Người bệnh → Mở màn hình thông tin Người bệnh.
- Nhấn [Sửa thông tin](#) → Mở màn hình chi tiết thông tin Người bệnh.
- Nhập các thông tin cần chỉnh sửa.
- Nhấn [Lưu thay đổi\[F4\]](#) để hoàn thành.

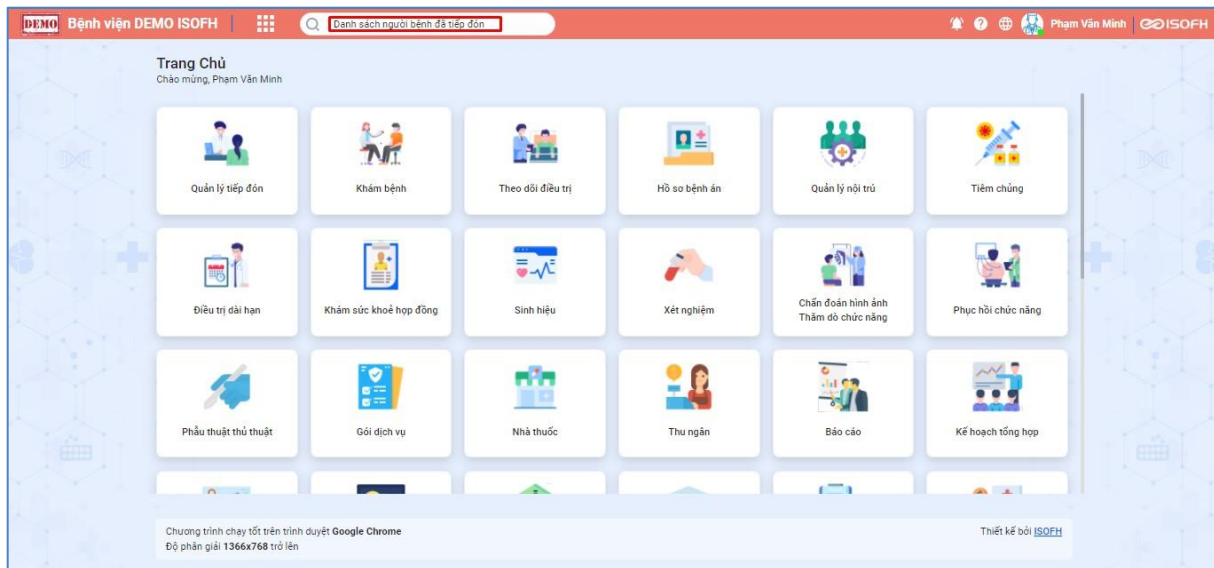
11. Danh sách người bệnh đã tiếp đón

❖ Người dùng vào màn hình Danh sách người bệnh đã tiếp đón bằng các cách sau:

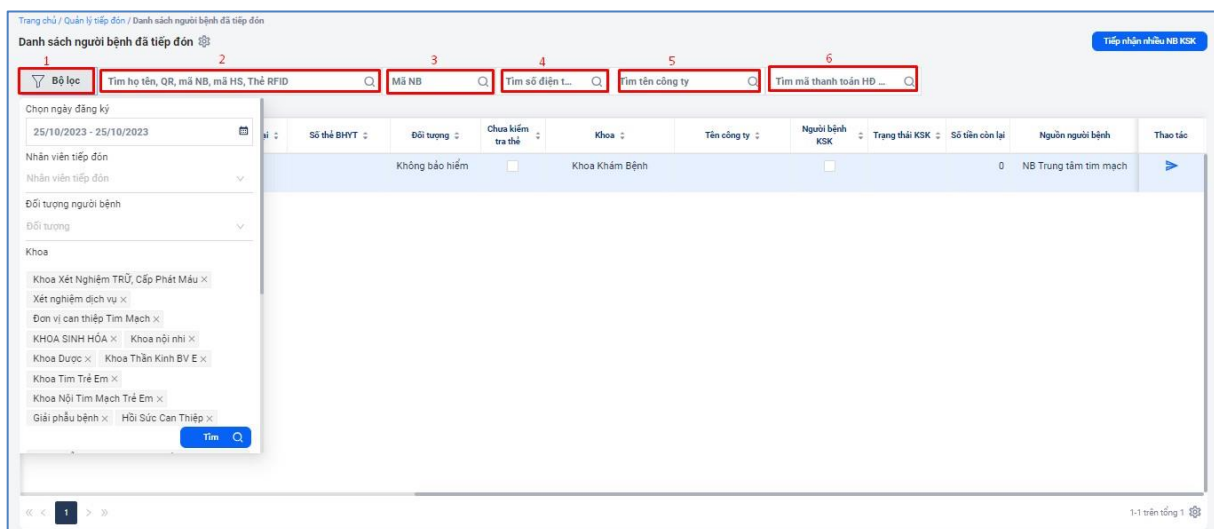
- Cách 1: Người dùng vào module Quản lý tiếp đón chọn mục Danh sách người bệnh đã tiếp đón



- Cách 2: Người dùng gõ trực tiếp dòng text Danh sách người bệnh đã tiếp đón ở chức năng tìm kiếm



- ❖ Tại màn hình Danh sách người bệnh đã tiếp đón có các chức năng giúp người dùng lọc, tìm kiếm thông tin NB: Bộ lọc; Tìm họ tên, QR, mã NB, mã HS, Thẻ RFID; Mã NB; Tìm số điện thoại; Tìm tên công ty; Tìm mã thanh toán HĐ



- Bộ lọc: Người dùng có thể lọc theo Ngày đăng ký; Nhân viên tiếp đón; Đối tượng người bệnh; Khoa, sau khi chọn các tiêu chí lọc người dùng nhấn vào **Tìm** để tìm kiếm thông tin
- Tìm họ tên, QR, mã HS, Thẻ RFID: Người dùng nhập tên NB, mã hồ sơ, quét QR để tìm kiếm thông tin người bệnh đã tiếp đón trước đó
- Mã NB: Người dùng nhập thông tin mã NB để tìm kiếm thông tin NB đã được tiếp đón
- Tìm số điện thoại: Người dùng nhập thông tin số điện thoại vào chức năng tìm theo số điện thoại để tìm kiếm thông tin NB
- Tìm tên công ty: Nhập tên công ty để tìm kiếm thông tin NB tiếp đón KSK
- Tìm mã thanh toán HĐ
- ❖ Để sắp xếp hoặc cho ẩn, hiện các cột các cột ở màn hình Danh sách người bệnh đã tiếp đón, nhấn vào biểu tượng trên màn hình Danh sách người bệnh đã tiếp đón

Trang chủ / Quản lý tiếp đón / Danh sách người bệnh đã tiếp đón

Danh sách người bệnh đã tiếp đón

Bộ lọc: Tìm họ tên, QR, mã NB, mã HS, Thẻ RFID, Mã NB, Tìm số điện thoại, Tìm tên công ty, Tìm mã thanh toán HD

Chỉ	Loại đối tượng	Số điện thoại	Số thẻ BHYT	Đối tượng	Chưa kiểm tra thẻ	Khoa	Tên công ty	Người bệnh KSK	Trạng thái KSK	Số tiền còn lại	Nguồn người bệnh	Thao tác
	Thu phí			Không bảo hiểm	☐	Khoa Nội Tổng hợp		☐		-20.021.000	NB Trung tâm tim mạch	
	Thu phí			Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh		☐		-117.700	NB Trung tâm tim mạch	
		0123456806		Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	☒	Tạo mới	-330.400		
		0123456805		Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	☒	Tạo mới	-330.400		
		0123456804		Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	☒	Tạo mới	-330.400		
		0123456803		Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	☒	Tạo mới	-330.400		
		0123456802		Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	☒	Tạo mới	-330.400		
		0123456801		Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	☒	Tạo mới	-330.400		
		0123456800		Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	☒	Tạo mới	-330.400		

1-30 trên tổng 92

Màn hình bật ra popup Cài đặt hiển thị hàng

Trang chủ / Quản lý tiếp đón / Danh sách người bệnh đã tiếp đón

Danh sách người bệnh đã tiếp đón

Bộ lọc: Tìm họ tên, QR, mã NB, mã HS, Thẻ RFID, Mã NB, Tìm số điện thoại, Tìm tên công ty, Tìm mã thanh toán HD

Chỉ	Loại đối tượng	Số điện thoại	Số thẻ BHYT	Đối tượng	Chưa kiểm tra thẻ	Khoa	Tên công ty	Người bệnh KSK	Trạng thái KSK	Số tiền còn lại	Nguồn người bệnh	Thao tác
	Thu phí			Không bảo hiểm	☐	Khoa Nội Tổng hợp		☐		-20.021.000	NB Trung tâm tim mạch	
	Thu phí			Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh		☐		-117.700	NB Trung tâm tim mạch	
		0123456806		Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	☒	Tạo mới	-330.400		
		0123456805		Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	☒	Tạo mới	-330.400		
		0123456804		Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	☒	Tạo mới	-330.400		
		0123456803		Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	☒	Tạo mới	-330.400		
		0123456802		Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	☒	Tạo mới	-330.400		
		0123456801		Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	☒	Tạo mới	-330.400		
		0123456800		Không bảo hiểm	☐	Khoa Khám Bệnh	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	☒	Tạo mới	-330.400		

1-30 trên tổng 92

Cài đặt hiển thị bảng

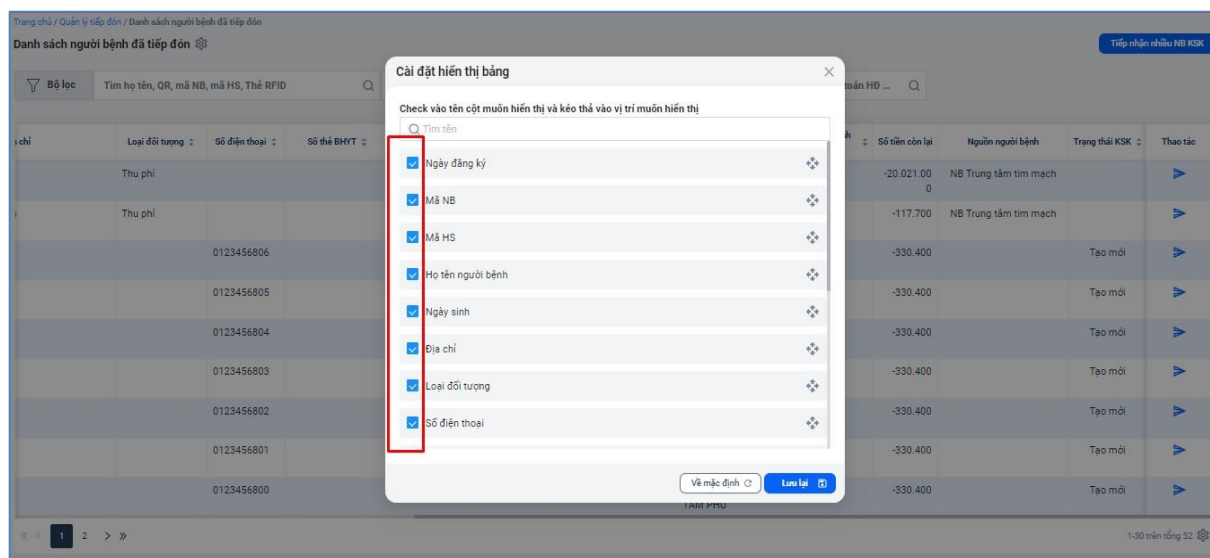
Check vào tên cột muốn hiển thị và kéo thả vào vị trí muốn hiển thị

Tìm tên

- ☒ Ngày đăng ký
- ☒ Mã NB
- ☒ Mã HS
- ☒ Họ tên người bệnh
- ☒ Ngày sinh
- ☒ Địa chỉ
- ☒ Loại đối tượng
- ☒ Số điện thoại

Về mặc định

- Để sắp xếp các cột người dùng nhấn chuột trái vào thông tin cột rồi kéo thả vị trí muốn hiển thị sau đó nhấn **Lưu lại** để lưu thông tin
- Để hiển thị hoặc cho ẩn cột thông tin nào đấy trên màn hình Danh sách người bệnh đã tiếp đón nhấn tick/bỏ tick để cho hiển thị hoặc cho ẩn lên trên màn hình Danh sách người bệnh đã tiếp đón. Nhấn **Lưu lại** để lưu thông tin



- ❖ Để hiển thị số lượng bản ghi trên màn hình Danh sách người bệnh đã tiếp đón, người dùng nhấn vào biểu tượng  góc phải trên màn hình



Người dùng chọn số hàng hiển thị để hiển thị số lượng bản ghi trên màn hình Danh sách người bệnh đã tiếp đón

- ❖ Lấy thông tin tài khoản, mật khẩu để người bệnh đăng nhập ứng dụng IVIE – Bác sĩ ơi, người dùng nhấn vào biểu tượng  cột Thao tác

Trang chủ / Quản lý tiếp đón / Danh sách người bệnh đã tiếp đón

Danh sách người bệnh đã tiếp đón

STT	Ngày đăng ký	Mã NB	Mã HS	Họ tên người bệnh	Ngày sinh	Địa chỉ	Loại đối tượng	Số điện thoại	Số thẻ BHYT	Đối tượng	Chưa kiểm tra thẻ	Thao tác
1	24 / 10 / 2023 16:09:40	2310000782	2310240053	TRẦN THỊ NGỌC HÂN	1990	Nam Định, Việt Nam	Thu phí			Không bảo hiểm	☐	
2	24 / 10 / 2023 15:16:42	2310000781	2310240052	TEST 123	1996	Bắc Giang, Việt Nam	Thu phí			Không bảo hiểm	☐	
3	24 / 10 / 2023 14:55:58	2310000780	2310240051	XU 19	1966	Hà Nội, Việt Nam		0123456806		Không bảo hiểm	☐	
4	24 / 10 / 2023 14:55:56	2310000779	2310240050	XU 18	1965	Hà Nội, Việt Nam		0123456805		Không bảo hiểm	☐	
5	24 / 10 / 2023 14:55:55	2310000778	2310240049	XU 17	1964	Hà Nội, Việt Nam		0123456804		Không bảo hiểm	☐	
6	24 / 10 / 2023 14:55:54	2310000777	2310240048	XU 16	1963	Hà Nội, Việt Nam		0123456803		Không bảo hiểm	☐	
7	24 / 10 / 2023 14:55:52	2310000776	2310240047	XU 15	1962	Hà Nội, Việt Nam		0123456802		Không bảo hiểm	☐	
8	24 / 10 / 2023 14:55:50	2310000775	2310240046	XU 14	1961	Hà Nội, Việt Nam		0123456801		Không bảo hiểm	☐	
9	24 / 10 / 2023 14:55:49	2310000774	2310240045	XU 13	1960	Hà Nội, Việt Nam		0123456800		Không bảo hiểm	☐	

« < 1 2 3 > »

1/20 trên tổng 32

Sau khi nhấn biểu tượng  màn hình hiển thị popup Thông tin tài khoản IVIE

Thông tin tài khoản IVIE



NB: LÊ GIAO THỪA - Mã HS: 2310250185

Tài khoản: legiaothua2

Mật khẩu: 654514

Người bệnh đăng nhập tài khoản, mật khẩu trên ứng dụng IVIE – Bác sĩ ơi để sử dụng ứng dụng

- ❖ Để sử dụng tính năng tiếp nhận nhiều NB KSK người dùng nhấn vào

trên màn hình Danh sách người bệnh đã tiếp đón

Trang chủ / Quản lý tiếp đón / Danh sách người bệnh đã tiếp đón

Danh sách người bệnh đã tiếp đón

Tiếp nhận nhiều NB KSK

Bộ lọc: Tìm họ tên, QR, mã NB, mã HS, Thẻ RFID | Mã NB | Tìm số điện thoại... | Tìm tên công ty | Tìm mã thanh toán HĐ...

STT	Ngày đăng ký	Mã NB	Mã HS	Họ tên người bệnh	Ngày sinh	Địa chỉ	Loại đối tượng	Số điện thoại	Số thẻ BHYT	Đối tượng	Chưa kiểm tra thẻ	Thao tác
1	26 / 10 / 2023 10:16:00	2310000797	2310260007	HOA HỒNG CỎ GAI 3	1990	Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam	Bảo hiểm y tế		DN401888898765	Bảo hiểm Y tế	☐	➤
2	26 / 10 / 2023 10:13:24	2310000796	2310260006	HOA HỒNG CỎ GAI 2	1990	Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam	Thu phí			Không bảo hiểm	☐	➤
3	26 / 10 / 2023 10:11:29	2310000795	2310260005	HOA HỒNG CỎ GAI 1	1990	Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam	Dịch vụ			Không bảo hiểm	☐	➤
4	26 / 10 / 2023 09:57:53	2310000794	2310260004	HÀ THỊ LÀI	1990	Nam Định, Việt Nam	Dịch vụ			Không bảo hiểm	☐	➤
5	26 / 10 / 2023 08:49:00	2310000793	2310260003	TRẦN HÙNG HẢ	1990	Nam Định, Việt Nam	Dịch vụ			Không bảo hiểm	☐	➤
6	26 / 10 / 2023 08:17:08	2310000792	2310260002	MẬT ONG	2000	Hà Nội, Việt Nam	Dịch vụ			Không bảo hiểm	☐	➤
7	26 / 10 / 2023 08:09:27	2310000791	2310260001	MINH TEST 01	01 / 01 / 1990	Hưng Yên, Việt Nam	Dịch vụ			Không bảo hiểm	☐	➤

1-7 trên tổng 7

Sau khi nhấn vào **Tiếp nhận nhiều NB KSK** màn hình hiển thị popup

Tiếp nhận NB KSK

Mã hợp đồng: Nhập để tìm kiếm mã hợp đồng | Tên hợp đồng: Nhập để tìm kiếm tên hợp đồng | Tên công ty: Chọn công ty

Đã chọn 0 NB cần tiếp nhận KSK

	Mã hồ sơ	Tên người bệnh	Mã người bệnh	Mã hợp đồng	Công ty	Phòng ban/Lớp	Mã nhân viên/Học sinh
☐	2310260001	MINH TEST 01	2310000791	230191	(1) Công Ty CPDP TBYT Hà Nội		
☐	2310250007	MINH TEST 23	2310000789	230195	(1) Công Ty CPDP TBYT Hà Nội		
☐	2310250006	MINH TEST 20	2310000788	230195	(1) Công Ty CPDP TBYT Hà Nội		
☐	2310240051	XỬ 19	2310000780	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	Phòng ban 19	
☐	2310240050	XỬ 18	2310000779	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	Phòng ban 18	
☐	2310240049	XỬ 17	2310000778	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	Phòng ban 17	
☐	2310240048	XỬ 16	2310000777	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	Phòng ban 16	
☐	2310240047	XỬ 15	2310000776	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	Phòng ban 15	
☐	2310240046	XỬ 14	2310000775	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	Phòng ban 14	

1-10 trên tổng 2451

[← Quay lại](#) **Tiếp nhận NB KSK**

Tại màn hình Tiếp nhận NB KSK có các chức năng giúp người dùng tìm kiếm thông tin như:

- Mã hợp đồng
- Tên hợp đồng
- Tên công ty
- Mã hồ sơ
- Tên người bệnh
- Mã người bệnh
- Mã hợp đồng
- Phòng ban/Lớp
- Mã nhân viên/học sinh

Để hiển thị số bản ghi trên màn hình Tiếp nhận NB KSK nhấn vào biểu tượng  trên màn

hình

Tiếp nhận NB KSK

Mã hợp đồng: Nhập để tìm kiếm mã hợp đồng Tên hợp đồng: Nhập để tìm kiếm tên hợp đồng Tên công ty: Chọn công ty

Đã chọn 0 NB cần tiếp nhận KSK

☐	Mã hồ sơ	Tên người bệnh	Mã người bệnh	Mã hợp đồng	Công ty	Phòng ban/Lớp	Mã nhân viên/Học sinh
☐	2310260001	MINH TEST 01	2310000791	230191	(1) Công Ty CPDP TBYT Hà Nội		
☐	2310250007	MINH TEST 23	2310000789	230195	(1) Công Ty CPDP TBYT Hà Nội		
☐	2310250006	MINH TEST 20	2310000788	230195	(1) Công Ty CPDP TBYT Hà Nội		
☐	2310240051	XỬ 19	2310000780	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	Phòng ban 19	
☐	2310240050	XỬ 18	2310000779	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ		
☐	2310240049	XỬ 17	2310000778	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ		
☐	2310240048	XỬ 16	2310000777	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ		
☐	2310240047	XỬ 15	2310000776	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ		
☐	2310240046	XỬ 14	2310000775	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ		

« < 1 2 3 ... 246 > »

1-10 trên tổng 2451

← Quay lại **Tiếp nhận NB KSK**

Nhấn vào ☐ trên màn hình để chọn tất cả số lượng bản ghi có trên màn hình

Tiếp nhận NB KSK

Mã hợp đồng: Nhập để tìm kiếm mã hợp đồng Tên hợp đồng: Nhập để tìm kiếm tên hợp đồng Tên công ty: Chọn công ty

Đã chọn 0 NB cần tiếp nhận KSK

☐	Mã hồ sơ	Tên người bệnh	Mã người bệnh	Mã hợp đồng	Công ty	Phòng ban/Lớp	Mã nhân viên/Học sinh
☐	2310250007	MINH TEST 23	2310000789	230195	(1) Công Ty CPDP TBYT Hà Nội		
☐	2310250006	MINH TEST 20	2310000788	230195	(1) Công Ty CPDP TBYT Hà Nội		
☐	2310240051	XỬ 19	2310000780	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	Phòng ban 19	
☐	2310240050	XỬ 18	2310000779	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	Phòng ban 18	
☐	2310240049	XỬ 17	2310000778	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	Phòng ban 17	
☐	2310240048	XỬ 16	2310000777	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	Phòng ban 16	
☐	2310240047	XỬ 15	2310000776	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	Phòng ban 15	
☐	2310240046	XỬ 14	2310000775	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	Phòng ban 14	
☐	2310240045	XỬ 13	2310000774	230207	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM PHÚ	Phòng ban 13	

« < 1 2 3 ... 246 > »

1-10 trên tổng 2451

← Quay lại **Tiếp nhận NB KSK**

Sau

khi nhấn tick chọn để tiếp nhận NB KSK người dùng nhấn **Tiếp nhận NB KSK** để tiếp nhận NB KSK. Tiếp nhận thành công màn hình hiển thị thông báo *Tiếp đón người bệnh khám sức khỏe thành công*

Trang chủ / Quản lý tiếp đón / Danh sách người bệnh đã tiếp đón

Tiếp đón người bệnh khám sức khỏe thành công

Tiếp nhận nhiều NB KSK

Bộ lọc: Tìm họ tên, QR, mã NB, mã HS, Thẻ RFID, Mã NB, Tìm số điện L..., Tìm tên công ty, Tìm mã thanh toán HD ...

STT	Ngày đăng ký	Mã NB	Mã HS	Họ tên người bệnh	Ngày sinh	Địa chỉ	Loại đối tượng	Số điện thoại	Số thẻ BHYT	Thao tác
1	26 / 10 / 2023 09:34:29	2310000193	2310260002	H TEST KC5	01 / 01 / 1998	Cà Mau, Việt Nam	Siêu nhân			Khế
2	26 / 10 / 2023 09:20:45	2310000192	2310260001	H TEST HOÀN KẾT CHUYỂN	1993	Cà Mau, Việt Nam	Siêu nhân			Khế

1-2 trên tổng 2

❖ **Đổi dịch vụ khám với các dịch vụ khám chưa thanh toán và có trạng thái đang chờ khám**

- **Bước 1:** Tại màn hình Danh sách người bệnh đã tiếp đón tra cứu thông tin người bệnh bằng mã NB, mã HS, Tên, SĐT,...
- **Bước 2:** Nhấn vào để NB để xem thông tin chi tiết NB đã tiếp đón màn hình Danh sách người bệnh đã tiếp đón chuyển sang màn hình Chi tiết người bệnh đã tiếp đón

Trang chủ / Quản lý tiếp đón / Danh sách người bệnh đã tiếp đón / KTEST2/11

Chi tiết người bệnh đã tiếp đón

KTEST2/11 (Nam)

Ngày sinh: 20/11/1994 - 29 tuổi
Địa chỉ: Thanh Xuân, Hà Nội, Việt Nam
Số giấy tờ tùy thân:
Giá trị thẻ:
Mã NB: 2311000065

Số BHYT: NB sử dụng gói:
SĐT: 2311020036
Mã HS: 2311020036

Sửa thông tin, Scan biểu mẫu HSBA, Xem hồ sơ bệnh án

STT	Tên dịch vụ	Trạng thái	BS khám	Loại hình thanh toán	Phòng thực hiện	TT thanh toán	TT Hoàn	Khoa chỉ định	Thành tiền	Tỷ trả	Không tính tiền	Thanh toán sau	Bã ch	Khác
1	Khám Nội	Chờ khám	Thu Phí	Phòng 104 - Bàn 4 (BS Hà)	☐	Thường	Khoa Khám Bệnh	80.000	☐	☐	☒	☒	☒	☒

1-1 trên tổng 1

Phát hành thẻ RFID, In giấy tờ, Thêm dịch vụ, Sửa

- **Bước 3:** Tại màn hình Chi tiết người bệnh đã tiếp đón nhấn vào **Sửa** để sửa thông tin dịch vụ khám

Trang chủ / Quản lý tiếp đón / Danh sách người bệnh đã tiếp đón / KTEST2/11

Chi tiết người bệnh đã tiếp đón

KTEST2/11 (Nam)

Ngày sinh: 20/11/1994 - 29 tuổi
 Địa chỉ: Thanh Xuân, Hà Nội, Việt Nam
 Số BHYT: 2311000065
 Số giấy tờ tùy thân: 2311020036
 Mã HS: 2311020036

Sửa thông tin Scan biểu mẫu HSBA Xem hồ sơ bệnh án

NB sử dụng gói:

STT	Tên dịch vụ	Trạng thái	BS khám	Loại hình thanh toán	Phòng thực hiện	TT thanh toán	TT Hoàn	Khoa chỉ định	Thành tiền	Tự trả	Không tính tiền	Thanh toán sau	Đã chi	Khác
1	Khám Nội	Chờ khám	Thu Phí		Phòng 104 - Bùn 4 (BS Hà)		Thường	Khoa Khám Bệnh	80.000					

« < 1 > »

1-1 trên tổng 1

Phát hành thẻ RFID In giấy tờ Thêm dịch vụ **Sửa**

- **Bước 4:** Nhấn vào tên dịch vụ khám

Trang chủ / Quản lý tiếp đón / Danh sách người bệnh đã tiếp đón / KTEST2/11

Chi tiết người bệnh đã tiếp đón

KTEST2/11 (Nam)

Ngày sinh: 20/11/1994 - 29 tuổi
 Địa chỉ: Thanh Xuân, Hà Nội, Việt Nam
 Số BHYT: 2311000065
 Số giấy tờ tùy thân: 2311020036
 Mã HS: 2311020036

Sửa thông tin Scan biểu mẫu HSBA Xem hồ sơ bệnh án

NB sử dụng gói:

STT	Tên dịch vụ	Trạng thái	BS khám	Loại hình thanh toán	Phòng thực hiện	TT thanh toán	TT Hoàn	Khoa chỉ định	Thành tiền	Tự trả	Không tính tiền	Thanh toán sau	Đã chi	Khác
1	Khám Nội	Chờ khám	Thu Phí		Phòng 104 - Bùn 4 (BS Hà)		Thường	Khoa Khám Bệnh	80.000					

« < 1 > »

1-1 trên tổng 1

Xóa Quay lại Lưu

Màn hình hiển thị popup Đổi dịch vụ/Phòng thực hiện

Đổi Dịch vụ/Phòng thực hiện

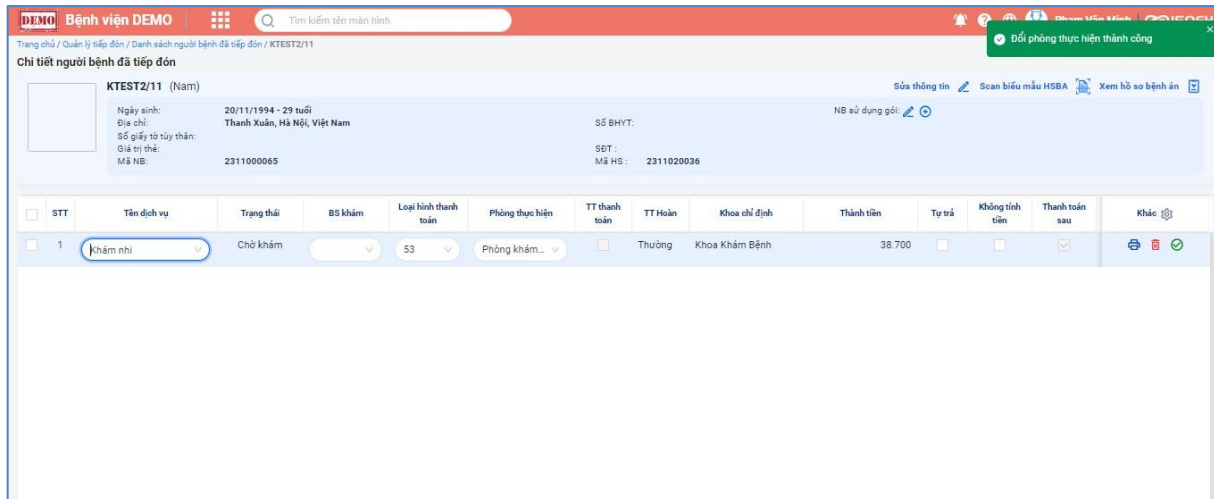
Dịch vụ cũ
 Khám Nội

Dịch vụ mới
 Dịch vụ mới

Phòng thực hiện
 Chọn phòng thực hiện

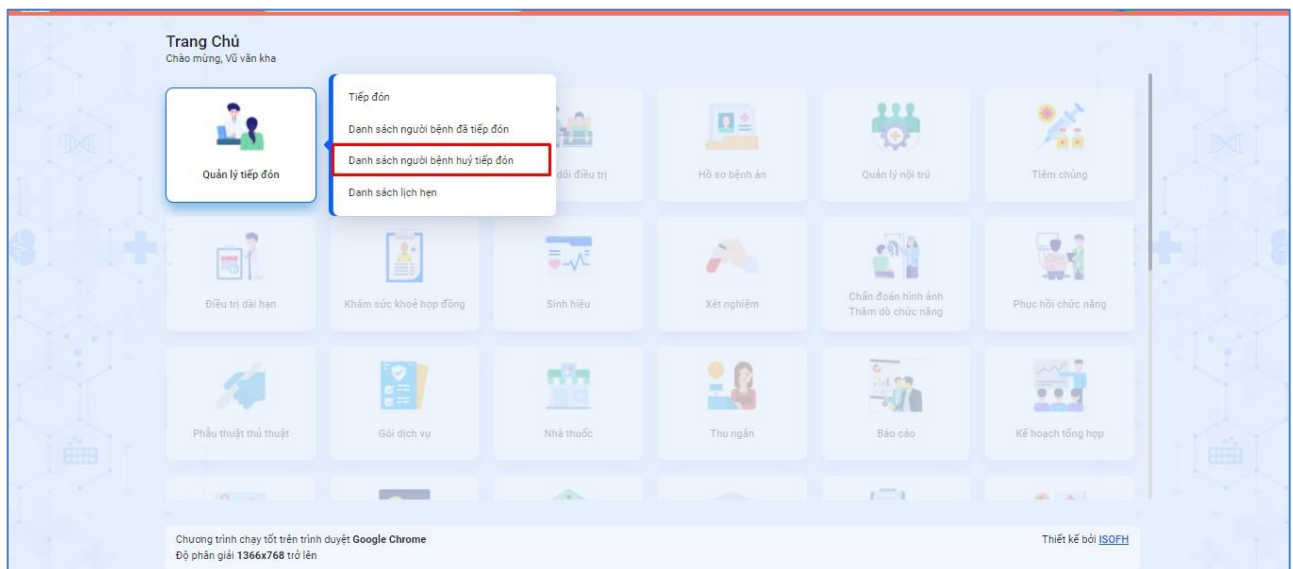
← Quay lại Lưu

- **Bước 5:** Nhập thông tin Dịch vụ mới, Phòng thực hiện nhấn  để lưu thông tin. Màn hình hiển thị thông báo

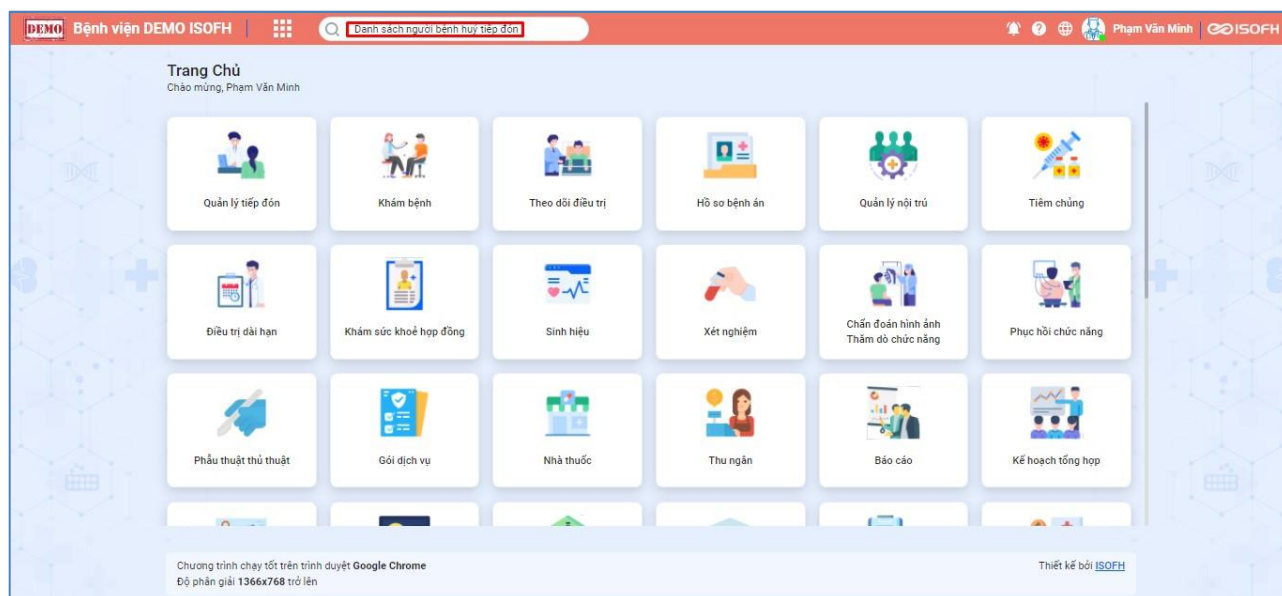


12. Danh sách người bệnh hủy tiếp đón

- ❖ Người dùng vào màn hình Danh sách người bệnh hủy tiếp đón bằng 2 cách
 - Cách 1: Người dùng vào module Quản lý tiếp đón chọn mục Danh sách người bệnh hủy tiếp đón



- Cách 2: Người dùng có thể tìm kiếm bằng cách gõ Danh sách người bệnh hủy tiếp đón ở chức năng tìm kiếm



- ❖ Tại màn hình Danh sách người bệnh hủy tiếp đón có các chức năng giúp người dùng tìm kiếm thông tin như:
 - Tìm họ tên, QR, mã NB, mã HS
 - Tìm số điện thoại
- ❖ Người dùng nhập các thông tin vào ô các chức năng tìm kiếm thông tin trên để tra cứu

Trang chủ / Quản lý tiếp đón / Danh sách người bệnh hủy tiếp đón

Danh sách người bệnh hủy tiếp đón

Tìm họ tên, QR, mã NB, mã HS Tìm số điện thoại Thêm mới

STT	Ngày đăng ký	Mã hồ sơ	Họ tên người bệnh	Ngày sinh	Địa chỉ	Số điện thoại	Tiện ích
1	31 / 08 / 2023 09:43:19	2308310020	TRẦN THỊ HƯƠNG LINH	20 / 12 / 1995	Đại Từ, Thái Nguyên, Việt Nam		
2	16 / 08 / 2023 15:29:37	2308160013	NGUYỄN THỊ NGỌC	21 / 07 / 1992	Ý Yên, Nam Định, Việt Nam		
3	25 / 07 / 2023 17:14:37	2307250026	NGUYỄN VĂN ANH	1996	Hà Nội, Việt Nam		
4	25 / 07 / 2023 13:47:33	2307250019	NGUYỄN THỊ CHỊ	2002	Thái Bình, Việt Nam		
5	21 / 07 / 2023 15:58:29	2307210018	NGUYỄN VĂN NAM	1996	Hà Nội, Việt Nam		
6	21 / 07 / 2023 15:56:23	2307210016	NGUYỄN THỊ NỮ	1995	Hà Nội, Việt Nam		
7	13 / 07 / 2023 15:35:59	2307130011	NGUYỄN VĂN CHỊ	04 / 06 / 1958	Ninh Bình, Việt Nam		
8	13 / 05 / 2023 21:04:09	2305130015	TEST LH	01 / 01 / 1990	Mỹ Đức, Hà Nội, Việt Nam		

« < 1 2 3 4 > »

1-10 trên tổng 39

- ❖ Để xóa người bệnh hủy tiếp đón người dùng nhấn vào biểu tượng để xóa. Màn hình hiển thị thông báo *Hủy tiếp đón thành công*

DEMO Bệnh viện DEMO ISOFH | Danh sách người bệnh hủy tiếp đón

Trang chủ / Quản lý tiếp đón / Danh sách người bệnh hủy tiếp đón

Danh sách người bệnh hủy tiếp đón

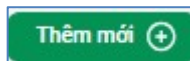
Tìm họ tên, QR, mã NB, mã HS | Tìm số điện thoại

Thêm mới

STT	Ngày đăng ký	Mã hồ sơ	Họ tên người bệnh	Ngày sinh	Địa chỉ	Số điện thoại	Tiền ích
1	13 / 09 / 2023 22:41:25	2309130035	ĐINH THỊ MỸ TRANG	16 / 07 / 1997	Bình Chánh, Hồ Chí Minh, Việt Nam		
2	13 / 09 / 2023 22:30:26	2309130034	ĐINH THỊ MỸ TRANG	16 / 07 / 1997	Bình Chánh, Hồ Chí Minh, Việt Nam		
3	13 / 09 / 2023 22:14:37	2309130033	CÔ LÊ THỊ BÍCH DÂN	14 / 08 / 2023	Mỏ Cày Nam, Bến Tre, Việt Nam		
4	25 / 08 / 2023 14:08:47	2308250021	BỘ ĐIỀU TRỊ DÀI HẠN CÓ KHÁM VÀ LÍNH THUỐC	2000	Bà Rịa, Đồ Lương, Nghệ An, Việt Nam		
5	14 / 08 / 2023 09:29:27	2308140004	NGUYỄN KHÁNH VÂN	03 / 12 / 2020	Yên Sở, Hoàng Mai, Hà Nội, Việt Nam		
6	04 / 08 / 2023 09:18:06	2308040010	NGUYỄN THỊ BANH	2003	Hà Nội, Việt Nam		
7	03 / 08 / 2023 13:25:16	2308030022	NGUYỄN KHÁNH AN	2000	Hà Nội, Việt Nam		
8	02 / 08 / 2023 21:52:00	2308020061	KHUẤT THỊ ĐANH	2002	Hà Nội, Việt Nam		
9	02 / 08 / 2023 09:52:25	2308020007	NGUYỄN TUẤN KIẾT	2000	Hà Nội, Việt Nam		
10	24 / 07 / 2023 14:25:33	2307240052	NGUYỄN VĂN CƯỜNG	08 / 08 / 1977	Hà Nội, Việt Nam		

1-10 trên tổng 205

❖ Để thêm mới người bệnh hủy tiếp đón người dùng nhấn vào biểu tượng



để thêm mới. Màn hình hiển thị popup Tìm kiếm người bệnh

Tìm kiếm người bệnh

STT	Mã hồ sơ	Mã người bệnh	Họ tên người bệnh	Ngày sinh	Thời gian vào viện	Địa chỉ người bệnh	Tên công ty
☐	2310260002	2310000193	H TEST KC5	01 / 01 / 1998	26 / 10 / 2023	Cà Mau, Việt Nam	
☐	2310250008	2310000184	THỎ 03	1989	25 / 10 / 2023	Bách Thuận, Vũ Thư, Thái Bình, Việt Nam	
☐	2310260001	2310000192	H TEST HOÀN KẾT CHUYỂN	1993	26 / 10 / 2023	Cà Mau, Việt Nam	
☐	2310250015	2310000191	TEST DLS	17 / 03 / 1998	25 / 10 / 2023	Bắc Giang, Việt Nam	
☐	2310250014	2310000190	H TEST 8822	1993	25 / 10 / 2023	Cà Mau, Việt Nam	
☐	2310250013	2310000189	HÀ LAN 1	1990	25 / 10 / 2023	Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam	
☐	2310250012	2310000188	MINH MINH ANH ANH 2	1990	25 / 10 / 2023	Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam	
☐	2310250011	2310000187	THỎ BẢO HIỂM 0002	1989	25 / 10 / 2023	Bắc Ninh, Việt Nam	
☐	2310250010	2310000186	H TEST9	1993	25 / 10 / 2023	Cà Mau, Việt Nam	
☐	2310250009	2310000185	THỎ BẢO HIỂM 01	1989	25 / 10 / 2023	Bắc Ninh, Việt Nam	

1-10 trên tổng 13973

Quay lại | Xác nhận

Tại popup Tìm kiếm người bệnh có các chức năng tìm kiếm hỗ trợ người dùng dễ dàng tra cứu thông tin người bệnh:

- Mã hồ sơ
- Mã người bệnh
- Họ tên người bệnh
- Địa chỉ người bệnh
- Tên công ty

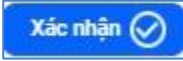
Người dùng nhập các thông tin vào các ô chức năng tìm kiếm thông tin để tra cứu

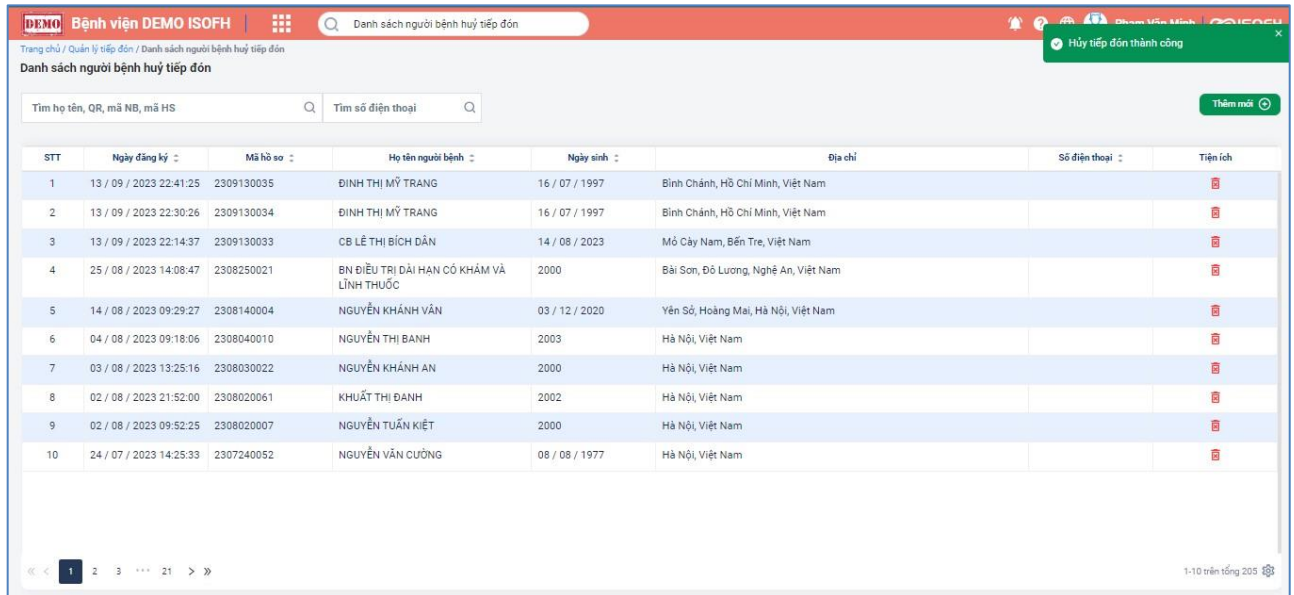
Tìm kiếm người bệnh

STT	Mã hồ sơ	Mã người bệnh	Họ tên người bệnh	Ngày sinh	Thời gian vào viện	Địa chỉ người bệnh	Tên công ty
☒	2310250008	2310000184	THỎ 03	1989	25 / 10 / 2023	Bách Thuận, Vũ Thư, Thái Bình, Việt Nam	

1-1 trên tổng 1

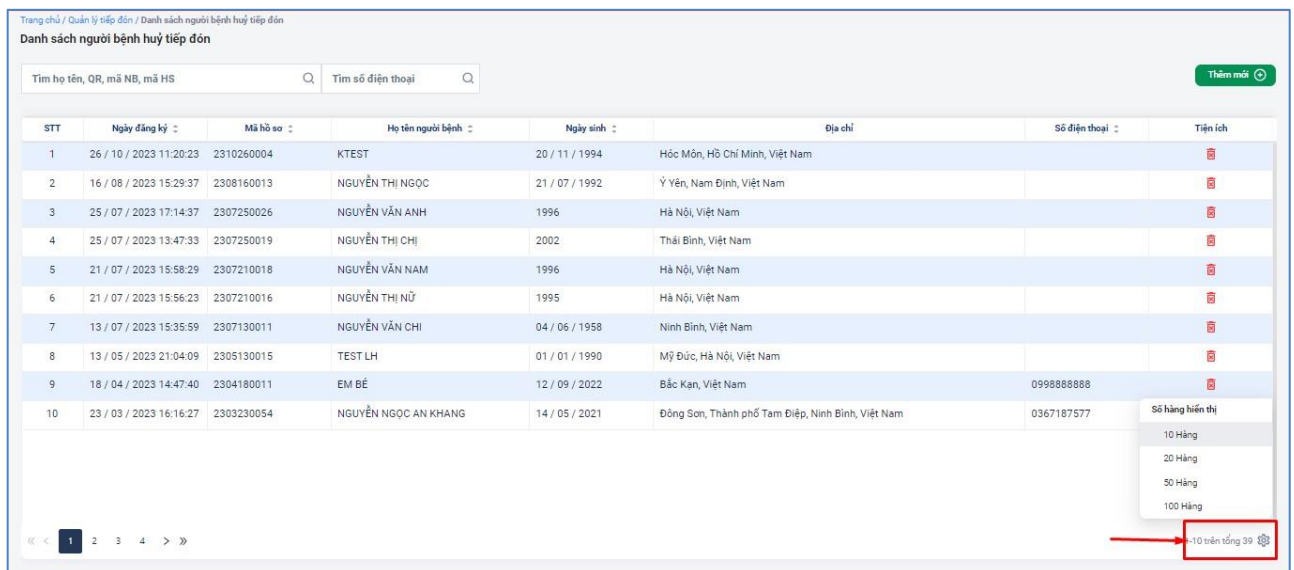
Quay lại | 2 | Xác nhận

Người dùng tick vào biểu tượng  sau đó nhấn  để thêm người bệnh. Thêm mới thành công màn hình hiển thị thông báo *Hủy tiếp đón thành công*



STT	Ngày đăng ký	Mã hồ sơ	Họ tên người bệnh	Ngày sinh	Địa chỉ	Số điện thoại	Tiện ích
1	13 / 09 / 2023 22:41:25	2309130035	ĐINH THỊ MỸ TRANG	16 / 07 / 1997	Bình Chánh, Hồ Chí Minh, Việt Nam		
2	13 / 09 / 2023 22:30:26	2309130034	ĐINH THỊ MỸ TRANG	16 / 07 / 1997	Bình Chánh, Hồ Chí Minh, Việt Nam		
3	13 / 09 / 2023 22:14:37	2309130033	CĐ LÊ THỊ BÍCH DÂN	14 / 08 / 2023	Mỏ Cày Nam, Bến Tre, Việt Nam		
4	25 / 08 / 2023 14:08:47	2308250021	BỘ ĐIỀU TRỊ DÀI HẠN CÓ KHÁM VÀ LĨNH THUỐC	2000	Bà Sơn, Đô Lương, Nghệ An, Việt Nam		
5	14 / 08 / 2023 09:29:27	2308140004	NGUYỄN KHÁNH VÂN	03 / 12 / 2020	Yên Sở, Hoàng Mai, Hà Nội, Việt Nam		
6	04 / 08 / 2023 09:18:06	2308040010	NGUYỄN THỊ BANH	2003	Hà Nội, Việt Nam		
7	03 / 08 / 2023 13:25:16	2308030022	NGUYỄN KHÁNH AN	2000	Hà Nội, Việt Nam		
8	02 / 08 / 2023 21:52:00	2308020061	KHUẤT THỊ ĐANH	2002	Hà Nội, Việt Nam		
9	02 / 08 / 2023 09:52:25	2308020007	NGUYỄN TUẤN KIẾT	2000	Hà Nội, Việt Nam		
10	24 / 07 / 2023 14:25:33	2307240052	NGUYỄN VĂN CƯỜNG	08 / 08 / 1977	Hà Nội, Việt Nam		

❖ Để hiển thị số lượng bản ghi trên màn hình người dùng nhấn vào biểu tượng  MH hiển thị Số hàng hiển thị để người dùng chọn

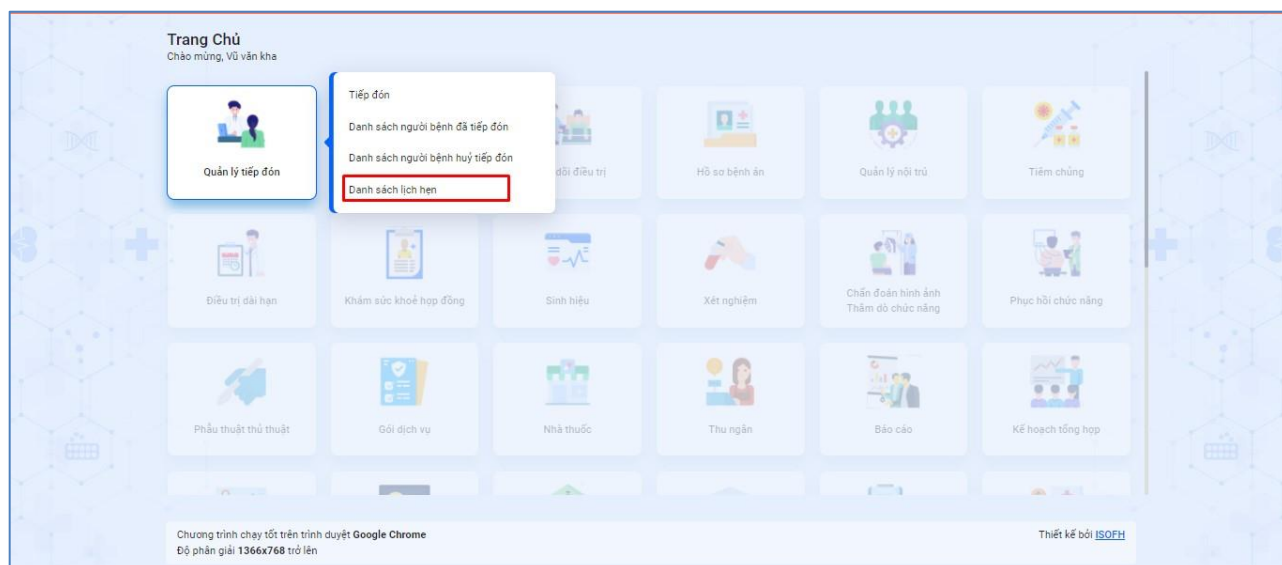


STT	Ngày đăng ký	Mã hồ sơ	Họ tên người bệnh	Ngày sinh	Địa chỉ	Số điện thoại	Tiện ích
1	26 / 10 / 2023 11:20:23	2310260004	KTEST	20 / 11 / 1994	Hóc Môn, Hồ Chí Minh, Việt Nam		
2	16 / 08 / 2023 15:29:37	2308160013	NGUYỄN THỊ NGỌC	21 / 07 / 1992	Ý Yên, Nam Định, Việt Nam		
3	25 / 07 / 2023 17:14:37	2307250026	NGUYỄN VĂN ANH	1996	Hà Nội, Việt Nam		
4	25 / 07 / 2023 13:47:33	2307250019	NGUYỄN THỊ CHỊ	2002	Thái Bình, Việt Nam		
5	21 / 07 / 2023 15:58:29	2307210018	NGUYỄN VĂN NAM	1996	Hà Nội, Việt Nam		
6	21 / 07 / 2023 15:56:23	2307210016	NGUYỄN THỊ NỮ	1995	Hà Nội, Việt Nam		
7	13 / 07 / 2023 15:35:59	2307130011	NGUYỄN VĂN CHI	04 / 06 / 1958	Ninh Bình, Việt Nam		
8	13 / 05 / 2023 21:04:09	2305130015	TEST LH	01 / 01 / 1990	Mỹ Đức, Hà Nội, Việt Nam		
9	18 / 04 / 2023 14:47:40	2304180011	EM BÉ	12 / 09 / 2022	Bắc Kạn, Việt Nam	0998888888	
10	23 / 03 / 2023 16:16:27	2303230054	NGUYỄN NGỌC AN KHANG	14 / 05 / 2021	Đồng Sơn, Thành phố Tam Điệp, Ninh Bình, Việt Nam	0367187577	

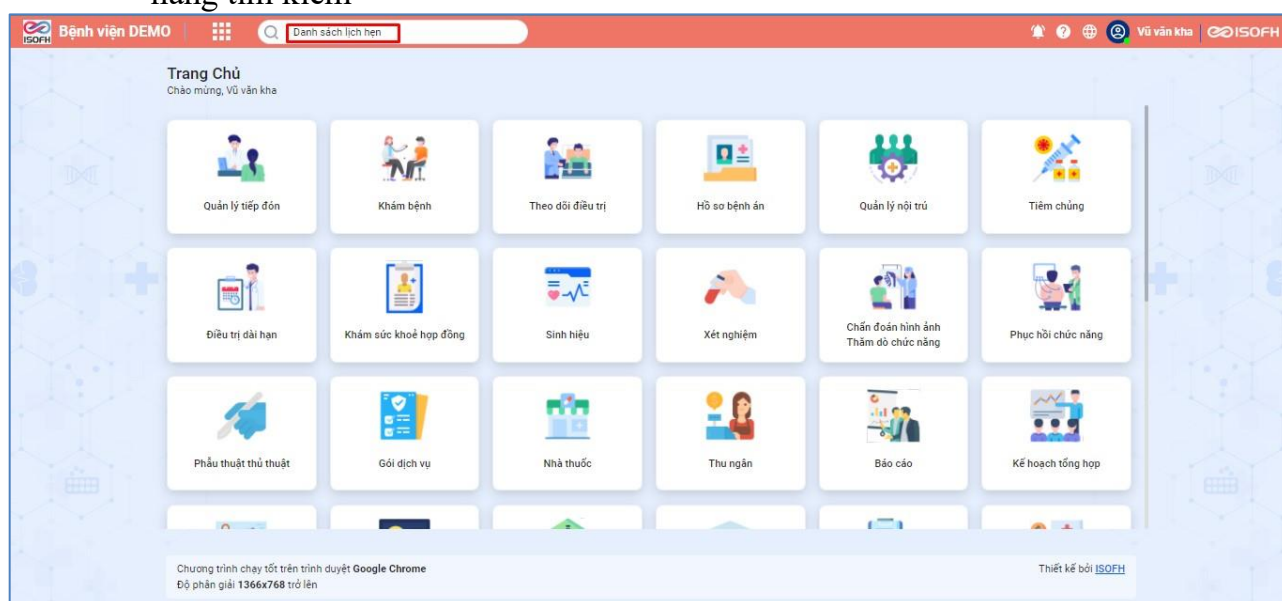
13. Danh sách lịch hẹn

❖ Người dùng vào màn hình Danh sách lịch hẹn bằng hai cách sau

- Cách 1: Người dùng vào module Quản lý tiếp đón chọn mục Danh sách lịch hẹn



- Cách 2: Người dùng có thể tìm kiếm bằng cách gõ *Danh sách lịch hẹn* ở chức năng tìm kiếm



- ❖ Tại màn hình Danh sách lịch hẹn có các chức năng giúp người dùng tìm kiếm thông tin như:
 - Tìm theo ngày hẹn: Hiển thị mặc định lấy theo ngày hiện tại, người dùng nhấn vào để chọn lại thời gian tìm kiếm
 - Tìm họ tên, QR, mã NB, mã hs: Nhập thông tin họ tên, mã NB, mã hs vào ô chức năng để tìm kiếm thông tin người bệnh
 - Tìm theo Trạng thái gồm: Tất cả; Tạo mới; Đã nhắc lịch; Đã tiếp đón
 - Tìm theo Loại lịch hẹn gồm: Tất cả; Hẹn tái khám; Hẹn kết luận; Hẹn thực hiện dịch vụ kỹ thuật; Hẹn tiêm Vaccin
- ❖ Để sắp xếp, cho ẩn hiện các cột ở màn hình Danh sách lịch hẹn nhấn vào biểu tượng  trên màn hình Danh sách lịch hẹn

Trang chủ / Quản lý tiếp đón / Danh sách lịch hẹn

Danh sách lịch hẹn

☐	STT	Ngày hẹn	Mã hồ sơ	Tên người bệnh	Ngày sinh	Giới tính	SĐT	Địa chỉ	DV hẹn	Loại lịch hẹn	Ghi chú	Trạng thái	Thông báo	Tiến lịch
☐	1	01-03-2024 15:04:31	2402280002	NHÃ TẾT 27.1.0 PTTT	09-09-2009 00:00:00	Nam		Bình Chánh, Hồ Chí Minh, Việt Nam	Khám Nội tiết	Hẹn tái khám		Tạo mới	<button>Nhắc lịch</button> <button>Hủy lịch</button>	
☐	2	03-03-2024 12:50:01	2402190001	KẾ AN 1	20-02-2002 00:00:00	Nam		Bình Thạnh, Hồ Chí Minh, Việt Nam	Khám ngoại	Hẹn tái khám		Tạo mới	<button>Nhắc lịch</button> <button>Hủy lịch</button>	
☐	3	21-05-2024 00:00:00	2305210382	TRẦN NGUYỄN QUYNH ANH	13-02-2021 00:00:00	Nữ		Phường 09, Quận 6, Hồ Chí Minh, Việt Nam	VAXIGRIP TETRA	Hẹn tiêm Vaccin		Tạo mới	<button>Nhắc lịch</button> <button>Hủy lịch</button>	
☐	4	21-06-2024 00:00:00	2305210342	LÊ GIA HÂN	26-03-2020 00:00:00	Nữ	0983547573	Đông Phú, Lục Nam, Bắc Giang, Việt Nam	IMOJEV	Hẹn tiêm Vaccin		Tạo mới	<button>Nhắc lịch</button> <button>Hủy lịch</button>	
☐	5	21-05-2024 00:00:00	2305210111	HUYỀN THỊ DIỄM TUYẾN	19-06-1989 00:00:00	Nữ		Long Hưng Đông, Cần Đức, Long An, Việt Nam	VAXIGRIP TETRA	Hẹn tiêm Vaccin		Tạo mới	<button>Nhắc lịch</button> <button>Hủy lịch</button>	
☐	6	14-05-2024 07:17:45	2305140076	NGUYỄN NGỌC HOÀI THIỆN	17-08-2022 00:00:00	Nam	0369634456	Khánh Thành Tân, Mộ Cáy Bắc, Bến Tre, Việt Nam	HEXAXIM	Hẹn tiêm Vaccin		Tạo mới	<button>Nhắc lịch</button> <button>Hủy lịch</button>	
☐	7	12-05-2024 09:32:45	2305120519	TRẦN HUỖNH ANH KHÔI	26-08-2019 00:00:00	Nam		Bình Trị Đông, Bình Tân, Hồ Chí Minh, Việt Nam	VAXIGRIP TETRA	Hẹn tiêm Vaccin		Tạo mới	<button>Nhắc lịch</button> <button>Hủy lịch</button>	

Màn hình bắt ra popup Cài đặt hiển thị hàng

Cài đặt hiển thị bảng

Check vào tên cột muốn hiển thị và kéo thả vào vị trí muốn hiển thị

Tìm tên

☒ Ngày hẹn

☒ Mã hồ sơ

☒ Tên người bệnh

☒ Ngày sinh

☒ Giới tính

☒ SĐT

☒ Địa chỉ

☒ DV hẹn

Về mặc định Lưu lại

- Để sắp xếp các cột người dùng nhấn chuột trái vào thông tin cột rồi kéo thả vị trí muốn hiển thị sau đó nhấn **Lưu lại** để lưu thông tin
- Để hiển thị hoặc cho ẩn cột thông tin nhấn tick/bỏ tick để cho hiển thị hoặc cho ẩn lên trên MH Danh sách người bệnh đã tiếp đón. Nhấn **Lưu lại** để lưu thông tin

Cài đặt hiển thị bảng

Check vào tên cột muốn hiển thị và kéo thả vào vị trí muốn hiển thị

Q Tìm tên

- ☒ Ngày hẹn
- ☐ Mã hồ sơ
- ☒ Tên người bệnh
- ☒ Ngày sinh
- ☐ Giới tính
- ☒ SĐT
- ☒ Địa chỉ
- ☒ DV hẹn

Về mặc định Lưu lại

- ❖ Để hiển thị số lượng bản ghi trên MH Danh sách lịch hẹn, người dùng nhấn vào biểu tượng góc phải trên MH

Trang chủ / Quản lý tiếp đón / Danh sách lịch hẹn

Danh sách lịch hẹn

Import

Tim theo ngày hẹn: 01/03/2024 - 31/03/2025

Q Tìm họ tên, QR, mã NB, mã hs

Trạng thái:

Loại lịch hẹn:

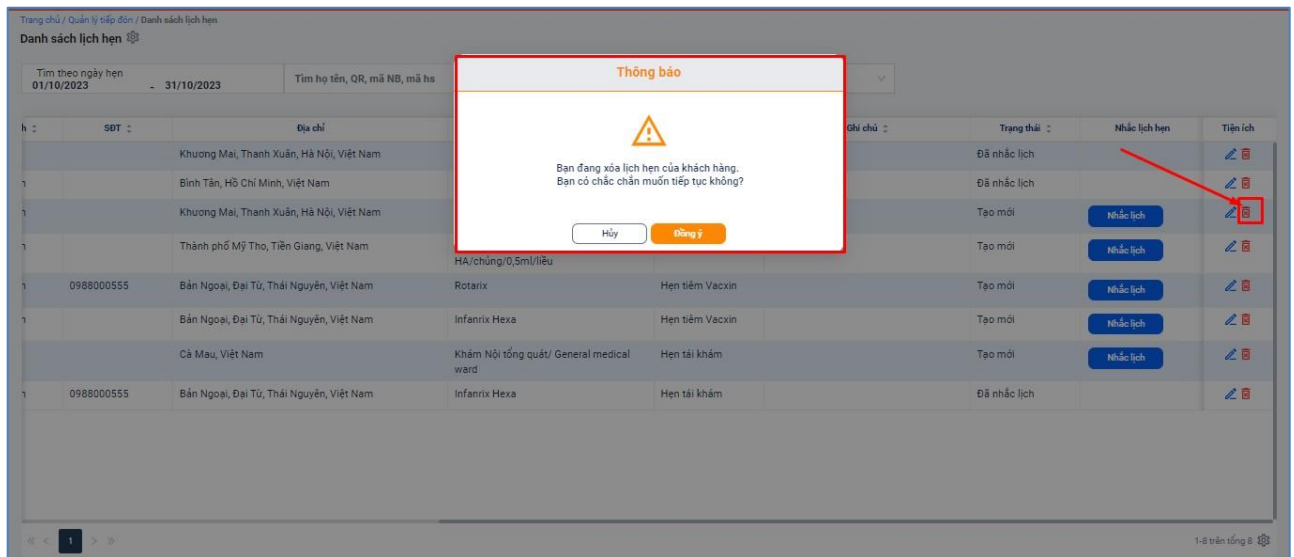
STT	Ngày hẹn	Mã hồ sơ	Tên người bệnh	Ngày sinh	Giới tính	SĐT	Địa chỉ	DV hẹn	Loại lịch hẹn	GH chú	Trạng thái	Thông báo	Tiện ích
1	01-03-2024 15:04:31	2402280002	NHÃ TẾT 27.1.0 PTTT	09-09-2009 00:00:00	Nam		Bình Chánh, Hồ Chí Minh, Việt Nam	Khám Nội tiết	Hẹn tái khám		Tạo mới		
2	03-03-2024 12:50:01	2402190001	KẾ AN 1	20-02-2002 00:00:00	Nam		Bình Thạnh, Hồ Chí Minh, Việt Nam	Khám ngoại	Hẹn tái khám		Tạo mới		
3	21-05-2024 00:00:00	2305210382	TRẦN NGUYỄN QUỲNH ANH	13-02-2021 00:00:00	Nữ		Phường 09, Quận 6, Hồ Chí Minh, Việt Nam	VAXIGRIP TETRA	Hẹn tiêm Vaccine		Tạo mới		
4	21-06-2024 00:00:00	2305210342	LÊ GIA HÂN	26-03-2020 00:00:00	Nữ	0983547573	Đông Phú, Lục Nam, Bắc Giang, Việt Nam	IMOJEV	Hẹn tiêm Vaccine		Tạo mới		
5	21-05-2024 00:00:00	2305210111	HUYỀN THỊ DIỄM TUYẾN	19-06-1989 00:00:00	Nữ		Long Hưng Đông, Cần Đức, Long An, Việt Nam	VAXIGRIP TETRA	Hẹn tiêm Vaccine		Tạo mới		
6	14-05-2024 07:17:45	2305140076	NGUYỄN NGỌC HOÀI THIÊN	17-08-2022 00:00:00	Nam	0369634456	Khánh Thành Tân, Mộ Cày Bắc, Bến Tre, Việt Nam	HEXAXIM	Hẹn tiêm Vaccine		Tạo mới		
7	12-05-2024 09:32:45	2305120519	TRẦN HUYNH ANH KHÔI	26-08-2019 00:00:00	Nam		Bình Trị Đông, Bình Tân, Hồ Chí Minh, Việt Nam	VAXIGRIP TETRA	Hẹn tiêm Vaccine		Tạo mới		

Số hàng hiển thị: 10 Hàng, 20 Hàng, 50 Hàng, 100 Hàng

1-7 trên tổng 7

Người dùng chọn số hàng hiển thị để hiển thị số lượng bản ghi trên MH Danh sách người bệnh đã tiếp đón (hiện tại mặc định đang để hiển thị 10 hàng)

- ❖ Để xóa lịch hẹn người dùng nhấn vào biểu tượng màn hình hiển thị popup thông báo



Nhấn để xóa lịch hẹn, nhấn để hủy xóa

Lưu ý: Chỉ xóa lịch hẹn có trạng thái là Tạo mới

❖ Để chỉnh sửa lịch khám người dùng nhấn vào biểu tượng màn hình hiển thị popup

Lên lịch hẹn khám / Thực hiện DVKT

Loại lịch hẹn: Hẹn thực hiện dịch vụ kỹ thuật

Ngày hẹn: 11 giờ 9 phút, ngày 3 tháng 11 năm 2023

Ghi chú:

Tên DV hẹn thực hiện: Chọn dịch vụ

STT	Tên dịch vụ	Ngày hẹn	Tiện ích
1	Khám Nội tổng quát/ General medical ward	03-11-2023 11:09:28	

[← Quay lại](#) [Lưu](#)

- Người dùng nhấn vào Loại lịch hẹn để thay đổi Loại lịch hẹn, màn hình hiển thị các giá trị để người dùng chọn: Hẹn tái khám; Hẹn kết luận; Hẹn thực hiện dịch vụ kỹ thuật; Hẹn tiêm Vaccin

Lên lịch hẹn khám / Thực hiện DVKT

Loại lịch hẹn: **Hẹn thực hiện dịch vụ kỹ thuật**

Ngày hẹn: 2023

Ghi chú:

Tên DV hẹn thực hiện: **Hẹn thực hiện dịch vụ kỹ thuật**

STT: Ngày hẹn: Tiềm ích:

Trống

[← Quay lại](#) [Lưu](#)

Nhấn [Lưu](#) để lưu thông tin

- Nhấn vào Ngày hẹn để thay đổi thời gian hẹn khám

Lên lịch hẹn khám / Thực hiện DVKT

Loại lịch hẹn: **Hẹn thực hiện dịch vụ kỹ thuật**

Ngày hẹn: **11 giờ 9 phút, ngày 3 tháng 11 năm 2023**

Ghi chú:

Tên DV hẹn thực hiện:

STT: Ngày hẹn: Tiềm ích:

tháng 11 2023 11:09

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Bây giờ OK

[← Quay lại](#) [Lưu](#)

Nhấn [Lưu](#) để lưu thông tin

- Chọn DV hẹn thực hiện nhấn vào ô chức năng tìm kiếm DV hẹn thực hiện

Lên lịch hẹn khám / Thực hiện DVKT

Loại lịch hẹn: Hẹn thực hiện dịch vụ kỹ thuật

Ngày hẹn: 9 giờ 44 phút, ngày 31 tháng 10 năm 2023

Ghi chú:

Tên DV hẹn thực hiện: Chọn dịch vụ

STT	Tên dịch vụ	Ngày hẹn	Tiện ích
1	Khám Nội	31-10-2023 09:44:46	

[← Quay lại](#) [Lưu](#)

Khi nhấn chuột vào ô Chọn dịch vụ màn hình hiển thị droplist thông tin các dịch vụ để người dùng chọn hoặc người dùng có thể nhập trực tiếp thông tin dịch vụ để chọn → nhấn vào [Lưu](#) để lưu thông tin

- Để xóa thông tin dịch vụ đã hẹn trước đó người dùng nhấn vào biểu tượng để xóa

❖ Nhắc lịch hẹn: Để nhắc lịch hẹn người dùng nhấn vào [Nhắc lịch](#) cột Nhắc lịch hẹn trên màn hình

Danh sách lịch hẹn

31/03/2025

Tìm theo ngày hẹn, QR, mã NB, mã hs

Trạng thái

Loại lịch hẹn

STT	Ngày hẹn	Mã hồ sơ	Tên người bệnh	Ngày sinh	Giới tính	SĐT	Địa chỉ	DV hẹn	Loại lịch hẹn	Ghi chú	Trạng thái	Thông báo	Tiện ích
1	01-03-2024 15:04:31	2402280002	NHẬT TẾT 27.1.0 PTTT	09-09-2009 00:00:00	Nam		Bình Chánh, Hồ Chí Minh, Việt Nam	Khám Nội tiết	Hẹn tái khám		Tạo mới	Nhắc lịch Hủy lịch	
2	03-03-2024 12:50:01	2402190001	KẾ AN 1	20-02-2002 00:00:00	Nam		Bình Thạnh, Hồ Chí Minh, Việt Nam	Khám ngoại	Hẹn tái khám		Tạo mới	Nhắc lịch Hủy lịch	
3	21-05-2024 00:00:00	2305210382	TRẦN NGUYỄN QUỲNH ANH	13-02-2021 00:00:00	Nữ		Phường 09, Quận 6, Hồ Chí Minh, Việt Nam	VAXIGRIP TETRA	Hẹn tiêm Vaccine		Tạo mới	Nhắc lịch Hủy lịch	
4	21-06-2024 00:00:00	2305210342	LÊ GIA HÂN	26-03-2020 00:00:00	Nữ	0983547573	Đông Phú, Lục Nam, Bắc Giang, Việt Nam	IMOJEV	Hẹn tiêm Vaccine		Tạo mới	Nhắc lịch Hủy lịch	
5	21-05-2024 00:00:00	2305210111	HUYỀN THỊ DIỄM TUYẾN	19-06-1989 00:00:00	Nữ		Long Hưng Đông, Cần Đức, Long An, Việt Nam	VAXIGRIP TETRA	Hẹn tiêm Vaccine		Tạo mới	Nhắc lịch Hủy lịch	
6	14-05-2024 07:17:45	2305140076	NGUYỄN NGỌC HOÀI THIÊN	17-08-2022 00:00:00	Nam	0369634456	Khánh Thành Tân, Mộ Cày Bắc, Bến Tre, Việt Nam	HEXAXIM	Hẹn tiêm Vaccine		Tạo mới	Nhắc lịch Hủy lịch	
7	12-05-2024 09:32:45	2305120519	TRẦN HUỖNH ANH KHÔI	26-08-2019 00:00:00	Nam		Bình Trị Đông, Bình Tân, Hồ Chí Minh, Việt Nam	VAXIGRIP TETRA	Hẹn tiêm Vaccine		Tạo mới	Nhắc lịch Hủy lịch	

1-7 trên tổng 7

Trạng thái trên màn hình Danh sách lịch hẹn chuyển từ Tạo mới sang Đã nhắc lịch.

❖ Trường hợp muốn dời/hủy lịch hẹn trước đó, nhấn nút [Hủy lịch](#)

14. Phím tắt

14.1. Màn hình Nhập thông tin hành chính NB

Phím tắt	Mô tả
F6	Di chuyển chuột vào ô đầu tiên của group Thông tin cá nhân - Trường Họ và tên

F7	Di chuyển chuột vào ô đầu tiên của group Thông tin BHYT - Trường Số bảo hiểm
F8	Di chuyển chuột vào ô đầu tiên của group Thông tin bổ sung - Trường Họ và tên người bảo lãnh
F2	Di chuyển chuột vào ô Mã định danh
F1	Nhấn NB tiếp theo
F4	Lưu thông tin hành chính

14.2. Popup bổ sung thông tin NB cấp cứu

Phím tắt	Nút/ Trường tương ứng	Mô tả
F4	Nút Lưu thông tin	Bấm F4 để lưu thông tin đã nhập trên Popup- Hiện thị dạng ngoặc vuông sau sample text: Lưu thông tin [F4]
Esc	Nút Quay lại	Bấm Esc Đóng popup - Quay lại màn hình trước - Hiện thị dạng ngoặc vuông sau text: Quay lại[Esc]
Tab	Trường loại cấp cứu	Bấm phím Tab để focus chuột vào trường loại cấp cứu- Không cần hiển thị phím tắt
Phím mũi tên lên, xuống	Các trường: Loại cấp cứu, Vị trí chấn thương, Nguyên nhân nhập viện, Thời gian cấp cứu, Không có người thân đi kèm	Bấm phím mũi tên lên, xuống để focus chuột vào các trường: Loại cấp cứu, Vị trí chấn thương, Nguyên nhân nhập viện, Thời gian cấp cứu, Không có người thân đi kèm theo thứ tự từ trên xuống dưới từ trái qua phải - Không cần hiển thị phím tắt

14.3. Bổ sung thông tin NB cấp cứu

Phím tắt	Nút/ Trường tương ứng	Mô tả
F4	Nút Lưu thông tin	Bấm F4 để lưu thông tin đã nhập trên Popup - Hiện thị dạng ngoặc vuông sau sample text: Lưu thông tin [F4]

14.4. Màn hình Kê dịch vụ

Phím tắt	Nút/ Trường tương ứng	Mô tả
Tab	Tất cả các trường trong bảng	Nhấn tab để chuyển các line trong bảng, highline dòng như khi hover vào dòng, hover viền checkbox
Enter	Tất cả các trường trong bảng	Nhấn enter để chọn hoặc bỏ chọn line
F1	Người bệnh tiếp theo	Nhấn để gọi NB tiếp theo và in phiếu khám

14.5. Các yêu cầu khác

Đối tượng	Thao tác	Mô tả
Checkbox	Tab đến trường có checkbox	Hover viền checkbox Nhấn enter để tick vào ô Nhấn enter lần 2 để bỏ tick

15. Xử lý tình huống

15.1. Tình huống mất liên kết với Cổng giám định thẻ BHYT

❖ Mất liên kết với Cổng giám định thẻ BHYT khi:

- Do kết nối mạng internet
- Do server của cổng giám định thẻ BHYT

❖ Cách xử lý:

- Báo với CNTT để kiểm tra lại tình trạng kết nối mạng internet và thực hiện F5 lại trang Tiếp đón, thực hiện quét thẻ, kiểm tra lại thẻ BHYT.
- Nếu vẫn không kết nối được với cổng giám định, thực hiện ấn Bỏ qua thẻ và tiếp đón người bệnh. Tuy nhiên, việc bỏ qua thẻ sẽ dẫn đến các dịch vụ của người bệnh không được cơ quan BHYT quyết toán.

15.2. Tạo thẻ tạm

❖ Trường hợp NB dưới 6 tuổi và BHYT chưa cấp thẻ thì nhấn vào ô Tạo thẻ tạm

- **Bước 1:** Nhập thông tin cá nhân của NB
- **Bước 2:** Nhập thông tin bổ sung người bảo lãnh của NB.
- **Bước 3:** Nhấn vào ô Tạo thẻ tạm. Hệ thống sẽ tự động điền thông tin BHYT của NB
- **Bước 5:** Nhân viên vào cổng thông tin BHYT kiểm tra thông tin và sao chép 10 số cuối của thẻ vào số bảo hiểm và hoàn tất các thủ tục tiếp đón còn lại.

15.3. Ưu tiên nhập họ và tên, ngày tháng năm sinh và không cần thao tác ở trường đối tượng và loại đối tượng

Vì trường Tuổi và Giới tính (có tên đệm là Văn và Thị) tự động điền, còn đối với:

❖ Người bệnh dịch vụ

- Trường đối tượng mặc định: Không bảo hiểm
- Trường loại đối tượng mặc định: Dịch vụ

➔ Nên người dùng nhập thông tin cá nhân cần thiết xong có thể Ấn lưu thông tin luôn.

❖ Người bệnh BHYT

- Trường đối tượng tự động chuyển thành: Bảo hiểm
- Loại đối tượng thành: Bảo hiểm

➔ Nên người dùng nhập thông tin cá nhân và các thông tin BHYT cần thiết có thể ấn lưu thông tin luôn.

15.4. Một số lưu ý khi nhập thông tin Phường/Xã, Quận/Huyện, Tỉnh/TP

Có thể nhập đầy đủ hoặc viết tắt.

→ Cách nhập viết tắt: nhập liền, viết tắt 2 chữ cái:

- Nhập xx → Tỉnh
- Nhập xxxx → Huyện, Tỉnh
- Nhập xxxxxx → Xã, Huyện, Tỉnh

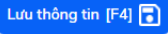
Lưu ý:

- Lấy 2 ký tự đầu của 2 từ cuối và viết thường. Ví dụ: Bắc từ liêm → tl

- Trường hợp tên là số → Viết tắt theo viết bằng chữ. Ví dụ: Cổ nhuế 1 → nhuế một → nm
- Tên phường (quận, thành phố) chỉ có 1 từ. VD: Bưởi → phường Bưởi → pb

15.5. Lưu/hủy thông tin Người bệnh

15.5.1. Lưu thông tin người bệnh

Nhấn vào nút  sau khi nhập xong các thông tin cần thiết → Chuyển sang màn hình chọn Dịch vụ.

15.5.2. Hủy tiếp đón

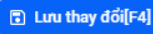
Nhấn vào nút  → Người bệnh chuyển vào Danh sách gọi nhớ (nếu Người bệnh đã lấy số ở kiosk)

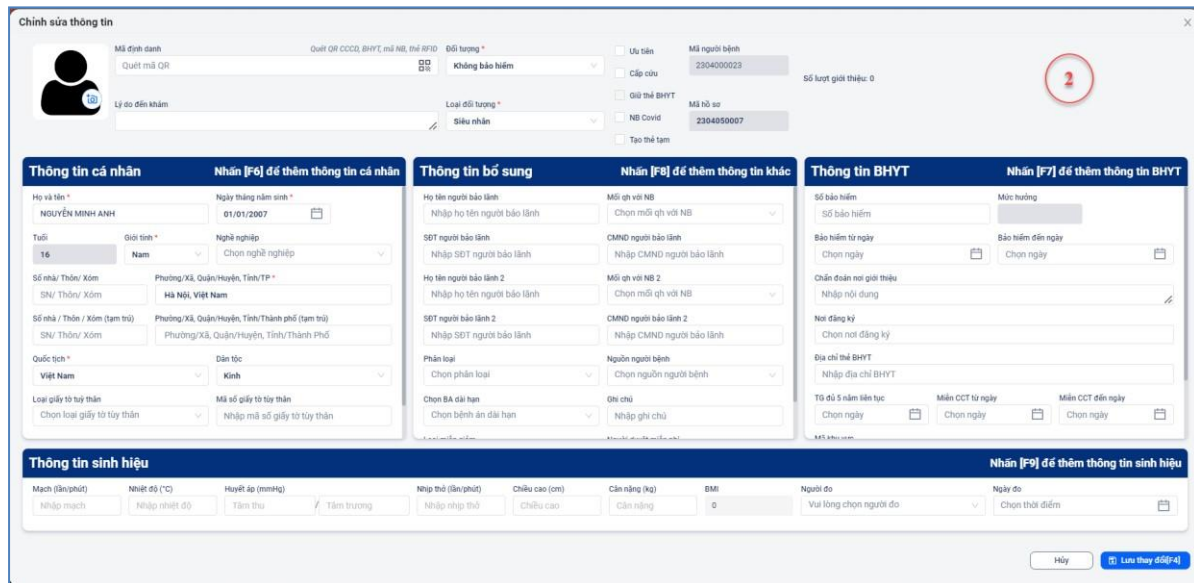
15.6. Các xử lý khi Kê dịch vụ

15.6.1. Sửa thông tin NB

❖ **Bước 1:** Nhấn vào nút Sửa thông tin để xem lại thông tin đã nhập.



❖ **Bước 2:** Chỉnh sửa thông tin và nhấn nút .



15.6.2. Xóa dịch vụ đã chỉ định

❖ Nhấn vào icon để xóa DV đã kê, chỉ được xóa khi DV chưa thanh toán và chưa thực hiện.

Dịch vụ đã chọn

STT	Tên dịch vụ	SL	Đơn giá	
1	Khám Nội	1	38.700	
2	Khám Răng hàm mặt	1	38.700	
3	Khám bệnh	1	38.700	

<<

<

1

>

>>

1-3 trên tổng 1

15.6.3. Đổi phòng thực hiện

❖ Đổi phòng thực hiện: Chọn phòng khác từ droplist của trường phòng

VŨ VĂN CHÍNH (Nam)

Sửa thông tin

Ngày sinh: 31/12/1964 - 58 tuổi

Số BHYT: KC2363622258122

Địa chỉ: số 22, Khuang Mai, Thanh Xuân, Hà Nội, Việt Nam

Giá trị thẻ: Từ 01/01/2021 đến 31/12/2023

Số giấy tờ tùy thân: 123456

Mã HS: 2204040003

SĐT: 0988 043 234

Mã BN: 2204000022

Chi định dịch vụ

Khám

Q. Tìm tên dịch vụ, phòng thực hi...

Mã DV	Tên dịch vụ	Đơn giá không BH	Đơn giá BH	Phòng	Chọn
03.1896	Khám nội	38.700	38.700	P124-Phòng 124 (Khám Nội)	☐
03.1896	Khám nội	38.700	38.700	P102-Phòng 102 KHÁM THEO YÊU CẦU-H	☐
111	Sao bệnh án	200.000		PTĐ-Phòng Tiếp đón	☐
HCCBK1	Hội chẩn tại giường	500.000			☐
KB001	Khám bệnh và tư vấn I	100.000		P104.5-Phòng 104 - Bàn 5	☐
KB001	Khám bệnh và tư vấn I	100.000		P105-Phòng 105-H	☐
KB001	Khám bệnh và tư vấn I	100.000		P105.1-Phòng 105 - Bàn 1 (BS Hoàn)	☐
KB001	Khám bệnh và tư vấn I	100.000		P105.2-Phòng 105 - Bàn 2	☐
KB001	Khám bệnh và tư vấn I	100.000		P124-Phòng 124 (Khám Nội)	☐
KB001	Khám bệnh và tư vấn I	100.000		P102-Phòng 102 KHÁM THEO YÊU CẦU-H	☐
KB001	Khám bệnh và tư vấn I	100.000		P104.3-Phòng 104 - Bàn 3 (BS Đông)	☐
KB001	Khám bệnh và tư vấn I	100.000		P104.4-Phòng 104 - Bàn 4 (BS Hà)	☐

Dịch vụ đã chọn

Tên dịch vụ

SL

Đơn giá

Phòng

giá

Khám bệnh và tư vấn I	1	100.000	Phòng 105	
-----------------------	---	---------	-----------	--

Phòng 104

Phòng 102 KHÁM THEO YÊU CẦU

Phòng 104 - Bàn 3 (BS Đông)

Phòng 104 - Bàn 4 (BS Hà)

Phòng 104 - Bàn 5

Phòng 104 - Bàn 6

Phòng 105

Phòng 105 - Bàn 1 (BS Hoàn)

Tổng tiền

Ghi chú: Số tiền chính xác được xác định tại quầy thu ngân sau khi áp dụng các chính sách giảm giá nếu có.

Chưa thanh toán

Nb cùng chi trả 0 đ

Phụ thu 0 đ

Tiền BH chi trả 0 đ

Tiền NB tự trả 100.000 đ

Tổng tiền 100.000 đ

In giấy tờ

Người bệnh tiếp theo [F1] >

Hoặc từ thông tin của người bệnh, ta chọn sửa rồi chọn phòng cần thay đổi

Trang chủ / Quản lý tiếp đón / Danh sách người bệnh đã tiếp đón / VC1

Chi tiết người bệnh đã tiếp đón

Mã tiêm chủng:- VC1 (Nam)

Ngày sinh: 01/01/1992 - 31 tuổi
 Địa chỉ: Ninh Bình, Việt Nam
 Số giấy tờ tùy thân: SĐT: 2309070006
 Mã HS: 2309070006

Mã NB: NB2309000011

Sửa thông tin Scan biểu mẫu HSBA Xem hồ sơ bệnh án NB sử dụng gói

STT	Tên dịch vụ	Trạng thái	BS khám	Loại hình thanh toán	Phòng thực hiện	TT thanh toán	TT Hoàn	Khoa chỉ định	Thành tiền	Tỷ trả	Khổng tính tiền	Thanh toán sau	Đã checkin	Khác
1	Khám Tiêm chủng	Chờ khám	Robot	Phòng khám TS10		Thường	Khoa Khám bệnh	180.000						

1-1 trên tổng số

Phát hành thẻ RFID In giấy tờ Thêm dịch vụ Sửa

15.7. Tiếp đón người bệnh gọi nhớ

- ❖ Nhấn nút Thống kê tiếp đón  → Hiện thị danh sách Người bệnh gọi nhớ.
- ❖ Nhấn vào dòng tương ứng tại Danh sách gọi nhớ để chọn Người bệnh tiếp đón

Danh sách gọi nhớ	
STT	Họ tên - tuổi
1	NGUYỄN NGỌC KHOA - 23

